

## ASIGURAREA INDIVIDUALA DE SANATATE

### Document de informare privind produsul de asigurare






Societatea: BCR ASIGURARI DE VIATA VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bucuresti, Romania, telefon: 021.206.90.40; inregistrata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA\_055/28.11.2005

Produsul: Asigurarea individuala de sanatate

Informatiile cuprinse in prezentul document va sunt oferite in virtutea unei obligatii legale, pentru a va ajuta sa intelegeti natura, riscurile si evenimentele acoperite si pentru a va ajuta sa il comparati cu alte produse. Prezentul document nu inlocuieste conditiile de asigurare ale produsului si nici alte documente precontractuale.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare individuala de sanatate in parteneriat cu furnizorul de servicii medicale Medlife, care ofera acces la servicii medicale private prin hiperclinicile, clinicile si spitalele proprii precum si a partenerilor/subcontrantilor sai (retea agreata).

 <b>Ce se asigura?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Asigurarea este disponibila in 5 pachete predefinite, diferite prin acoperiri, sume asigurate si pret: SeniorMed, BasicMed, EssentialMed, SmartMed si JuniorMed.</li><li>✓ In functie de pachetul ales sunt acoperite urmatoarele:</li><li>✓ Ambulatoriu – consultatii, analize de laborator, ecografii, imagistica de inalta rezolutie (RMN, CT)</li><li>✓ Spitalizare in spitalele Medlife: 300 Ron/zi (pentru 3 zile de spitalizare)/ 500 Ron/zi (pentru 5 zile de spitalizare)</li><li>✓ Interventii chirurgicale in spitalele Medlife: 3.000 Ron / 5.000 Ron</li></ul>	 <b>Ce nu se asigura?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ Tratamentele in legatura cu sistemul reproductiv (vasectomie, intrerupere de sarcina, etc)</li><li>✗ Chirurgia optionala si dispozitivele de corectie.</li><li>✗ Tratamente pentru reducerea greutatii</li><li>✗ Tratamente experimentale</li><li>✗ Serviciile medicale efectuate in Centrele de Excelenta Medlife</li><li>✗ Achizitionarea dispozitivelor medicale (proteze, orteze, etc)</li></ul>  <b>Exista restrictii de acoperire?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>! Auto-ranirea intentionata, sinuciderea/tentativa de sinucidere, precum si urmarile aflarii sub influenta medicamentelor sau a alcoolului</li><li>! Urmarile catastrofelor naturale sau ale epidemiilor;</li><li>! Urmari ale consumului de droguri, alcool sau a medicamentelor.</li></ul>
 <b>Unde beneficiiez de asigurare?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acoperirea si beneficiile oferite prin acest produs sunt valabile in reseaua de clinici Medlife si ale partenerilor sai, la nivel national.</li></ul>	
 <b>Ce obligatii am?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La inceputul contractului: luarea la cunostinta a conditiilor de asigurare, indeplinirea conditiilor de eligibilitate, furnizarea documentului de identitate si plata primei rate de asigurare.</li><li>• Pe durata contractului: plata primelor de asigurare la scadentele mentionate in polita de asigurare, notificarea Asiguratorului in cazul in care survin modificari cu privire la datele personale (schimbarea numelui, adresei, datelor de contact), solicitarea de anulare a</li></ul>	

consultatiei programate, cu minim 12 ore inainte, daca nu va puteti prezenta la aceasta.

- In caz de solicitare despagubire: accesarea serviciilor medicale incluse in asigurare se face in baza unei recomandari medicale din partea unui medic autorizat din reteaua agreata Medlife. In cazul recomandarilor din partea unui alt medic asiguratul completeaza documentele mentionate in Termeni si Conditii.

**Cand si cum platesc?**

Plata primei se poate face prin transfer bancar, OP, plata online, standing order, direct debit, plata sablonata.

Primele de asigurare se platesc cu frecventa anuala sau subanuala la scadentele mentionate in polita de asigurare.

Prima rata de prima se achita la momentul incheierii asigurarii.

**Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?**

Durata contractului este de 1 an, reinnoibil automat.

Data de inceput a contractului este 01 a lunii urmatoare celei in care ati efectuat plata primei rate de asigurare si ati semnat cererea de asigurare.

Accesarea efectiva a serviciilor medicale poate fi efectuata incepand cu data de 01 a lunii urmatoare celei in care ati semnat cererea de asigurare, daca de la data semnarii pana la acel moment au trecut cel putin 20 de zile calendaristice.

In caz contrar, accesarea serviciilor se face dupa data de 01, dupa ce se implinesc cele 20 de zile calendaristice de la data semnarii cererii de asigurare.

La reinnoire, aceasta perioada nu se mai aplica.

Data de sfarsit a asigurarii este data indicata pe polita de asigurare, la ora 00:00

**Cum pot sa rezilies contractul?**

Contractantul are dreptul de a denunta contractul de asigurare printr-o cerere scrisa adresata Asiguratorului, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 20 de zile calculate de la data primirii notificarii, in conformitate cu prevederile Art.2209 Cod Civil.

Aveti dreptul de renunta la contractul de asigurare in termen de cel mult 20 de zile de la data semnarii contractului si platii primei de asigurare. In acest caz, Asiguratorul va rezilia contractul de asigurare si va returna prima de asigurare platita.