

## Asigurare de viata pentru Seniori

### Document de informare privind produsul de asigurare

**Societatea: BCR ASIGURARI DE VIATA VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bucuresti, Romania, telefon: 021.206.90.40; inregistrata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA\_055/28.11.2005**

### Produsul: Asigurare de viata pentru Seniori

Informatiile cuprinse in prezentul document va sunt oferite in virtutea unei obligatii legale, pentru a va ajuta sa intelegeti natura, riscurile si evenimentele acoperite si pentru a va ajuta sa il comparati cu alte produse. Prezentul document nu inlocuieste conditiile de asigurare ale produsului si nici alte documente precontractuale.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare de viata individuala, care acopera riscul de deces din orice cauza.

### Ce se asigura?

Asigurarea de viata pentru Seniori acopera urmatoarele evenimente:

- ✓ Decesul ca urmare a unui accident în primii doi ani de valabilitate a contractului de asigurare, indemnizația de asigurare fiind egală cu suma asigurată menționată în contractul de asigurare.
- ✓ Decesul ca urmare a unei boli în primii doi ani de valabilitate a contractului de asigurare, indemnizația de asigurare fiind egală cu suma primelor de asigurare plătite până la producerea evenimentului asigurat;
- ✓ Decesul Asiguratului din orice cauză începând cu al treilea an de valabilitate a contractului de asigurare, indemnizația de asigurare fiind egală cu suma asigurată menționată în contractul de asigurare.

Asigurarea este disponibila in 3 variante de pachete cu sume asigurate predefinite, astfel:

- ✓ Deces din orice cauza: 2.500 lei
- ✓ Deces din orice cauza: 5.000 lei
- ✓ Deces din orice cauza: 10.000 lei

### Cui se adreseaza acest produs?

- ✓ Pot fi oferite persoane cu varsta cuprinsa intre 55-65 ani in cazul contractelor cu prima esalonata si intre 55-70 ani in cazul contractelor cu prima unica.
- ✓ Persoane interesate sa asigure suport financiar familiei in situatia producerii decesului.

### Ce nu se asigura? (restrictii de acoperire)

- ✓ evenimente produse in mod intentionat de catre Asigurat.
- ✓ sinuciderea sau tentativa de suicid (efectuata cu sau fara discernamant), daca acest eveniment are loc in termen de 2 ani de la data intrarii in vigoare a contractului de asigurare
- ✓ fapta incriminata de dispozitiile legale ca infractiune savarsita cu caracter intentionat de Asigurat ca autor sau complice
- ✓ aderarea, practicarea sau participarea la antrenamente pentru: sporturi periculoase sau extreme, competitii, intreceri sau curse folosind orice tip de mijloace de locomotie precum si toate sporturile profesionale, incercarea de a atinge recorduri
- ✓ participarea activa la: acte de razboi (declarat sau nu), ostilitati militare, invazie, insurectie, acte de sabotaj, terorism, revolte (rascoală, grevă, tulburare socială, revoluție) participarea asiguratului la orice fel de operatiuni militare (terestre, aeriene sau navale)

### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Protectia de asigurare oferita prin acest produs este valabila oriunde in lume, 24 de ore din 24.

### Ce obligatii am?

- ✓ La inceputul contractului: luarea la cunostinta a conditiilor de asigurare, acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizarea documentului de identitate si plata primei de asigurare.

- ✓ Pe durata contractului: notificarea Asiguratorului in cazul in care survin modificari cu privire la datele personale (schimbarea numelui, adresei, datelor de contact).
- ✓ In caz de solicitare despagubire: notificarea Asiguratorului in termenul prevazut in Conditiiile de asigurare si furnizarea tuturor documentelor necesare intocmirii dosarului de dauna.

**Cand si cum platesc?**

- ✓ Primele de asigurare se plătesc prin direct debit / standing order / internet banking / ATM / MFM / MFD.
- ✓ Primele de asigurare se pot achita în mod unic sau eşalonat.
- ✓ Cea dintâi rată de primă de asigurare se va plăti la încheierea contractului de asigurare.
- ✓ Următoarele rate de primă de asigurare se achita conform scadențelor și cuantumului specificat în contractul de asigurare.

**Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?**

- ✓ Data de inceput a contractului este 01 a lunii urmatoare celei in care ati efectuat plata primei si ati acceptat oferta de asigurare.
- ✓ Durata contractului de asigurare este viageră.

**Cum pot sa rezilies contractul?**

- ✓ În cazul denunțării formulate de Contractant în primele 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare, contractul de asigurare încetează, iar Contractantul nu este îndreptățit la încasarea niciunei sume aferente plăților efectuate până la momentul rezilierii.
- ✓ În cazul denunțării formulate de Contractant după primele 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare, dacă primele aferente acestei perioade sunt plătite, acesta va primi o suma egală cu suma de răscumpărare a contractului.
- ✓ Aveți dreptul de renunța la contractul de asigurare in termen de cel mult 20 de zile de la data intrării în vigoare a contractului de asigurare. In acest caz, Asiguratorul va rezilia contractul de asigurare si va returna prima de asigurare platita.

**Ce se intampla daca BCR Asigurari de Viata VIG S.A. nu poate sa plateasca?**

- ✓ Daca BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group SA nu este in masura sa plateasca beneficiile contractului, beneficiati de o schema de protectie a consumatorilor, respectiv Fondul de Garantare a Asiguratilor constituit in baza prevederilor Legii nr. 213/2015. Plata de catre Fond a creantelor de asigurare stabilite ca anumite daune fixe si datorate se va face la un nivel de grantie de 450.000 RON pe creditor de asigurari al Asiguratorului in stare de faliment.

**Cum pot sa depun o reclamatie?**

- ✓ Orice nemultumire reclamata de catre Asigurat si/sau Contractantul Asigurarii in legatura cu interpretarea si executarea contractului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise la sediul Asiguratorului din Bucuresti, Sector 1, Strada Rabat nr 21, et 3. Alternativ, puteti trimite orice reclamatie/sezizare si prin email (adresa de e-mail: [clienti@bcrasigviata.ro](mailto:clienti@bcrasigviata.ro) ) sau online pe site-ul [www.bcrasigviata.ro](http://www.bcrasigviata.ro) utilizand Formularul Reclamatii/Sesizari disponibil.

**Alte informatii relevante**

- ✓ Informatii individuale privind produsul de asigurare, necesare in forma sa concreta, vor fi primite la incheierea contractului. Fundamentele contractuale sunt reglementate in conditiile de asigurare pe care le primeste clientul in avans.
- ✓ Fara a aduce prejudiciu revizurilor ad-hoc, acest document cu informatii esentiale este actualizat la un interval de 12 luni.