

NOTA DE INFORMARE
PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

BCR ASIGURARI DE VIATA VIENNA INSURANCE GROUP S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul social in Bucuresti, Strada Rabat, nr. 21, et. 2, 3 si 4, sector 1, J40/17847/24.10.2005, CUI 18066920 („**BCR Asigurari de Viata**” sau „**Operatorul**”), in vederea prestarii serviciilor de asigurare, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Rolul prezentei note de informare este de a explica modul in care datele dumneavoastra personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite.

Va rugam sa cititi aceasta nota de informare cu atentie.

In situatia in care aveti neclaritati sau intrebari cu privire la prelucrarea datelor personale de catre societatea noastra, va rugam sa contactati responsabilul nostru pentru protectia datelor la adresa dpo@bcrasigviata.ro.

Datele personale prelucrate

BCR Asigurari de Viata prelucreaza urmatoarele categorii de date personale, atat cu privire la dumneavoastra, cat si la persoanele beneficiare ale politelor de asigurare:

- a) Date de identificare (in general datele inscrise in cartea de identitate sau in alte acte de stare civila);
- b) Date de contact (adresa completa, nr de telefon, adresa de e-mail);
- c) Informatii bancare (numar cont bancar, banca la care este deschis, titularul contului);
- d) Informatii / date necesare pentru evaluarea riscului si/sau pentru intocmirea si solutionarea dosarelor de daune in cazul aparitiei riscului asigurat (inclusiv ocupatia, date privind persoanele aflate in intretinere, informatii privind starea de sanatate, istoricul afectiunilor si /sau antecedente in familie, diagnosticul medical).

Trebuie sa furnizati datele in mod corect si complet si trebuie sa le mentineti astfel si/sau sa le actualizati, daca este cazul, pe tot parcursul derularii contractului, prin transmiterea unui informatii la datele de contact prezentate la sfarsitul acestei Note de informare.

Scopurile prelucrării datelor personale

BCR Asigurari de Viata colecteaza si prelucreaza atat datele dumneavoastra personale, cat si ale persoanelor pentru care se incheie asigurarea sau beneficiare ale asigurarii, in urmatoarele scopuri:

- a) in scopul prestarii serviciilor de asigurare (ofertarea si emiterea politelor de asigurare, gestionarea si executarea contractelor de asigurare / politelor, incheierii de coasigurari / reasigurari, solutionarea daunelor, inclusiv verificare in scopul detectarii si prevenirii potentialelor fraude);
- b) in scopul luarii automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare;
- c) in scopul respectarii si indeplinirii obligatiilor legale;
- d) in scop de marketing, inclusiv pentru informare si acordarea de beneficii de loialitate, pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite, promovarea produselor oferite, chestionare.

Baza legala pentru colectarea si procesarea datelor dumneavoastra pentru fiecare din scopurile mentionate mai sus este:

- incheierea unui contract, respectiv contractul de asigurare/polita la care dumneavoastra sunteti parte (inclusiv etapele premergatoare incheierii contractului – cererea dumnravoastra, oferta noastra), executarea si / sau administrarea contractului ;
- indeplinirea de catre Operator a obligatiilor ce ii revin conform dispozitiilor legale, inclusiv a dispozitiilor legale speciale in domeniul asigurarilor, contabile, arhivare, etc

- interesul legitim al Operatorului, inclusiv pentru prevenirea platilor nejustificate ale dosarelor de dauna;
- consimtamantul dumneavoastra.

Punerea la dispoziția BCR Asigurari de Viata a datelor dumneavoastra personale, este necesara in scopurile indicate mai sus la punctele a)-c). In masura in care nu ne puneti la dispozitie aceste date sau daca nu ni le comunicati in masura necesara, nu dispunem de posibilitatea de a va furniza serviciile de asigurare. Va rugam sa aveti in vedere că acest demers nu ar fi considerat neindeplinirea obligatiilor contractuale de catre BCR Asigurari de Viata.

Punerea la dispozitia BCR Asigurari de Viata a datelor tertilor, nominalizati de dumneavoastra, este necesara in scopurile indicate la punctele a)-c) de mai sus.

In ceea ce priveste datele privind starea dumneavoastra de sanatate, istoricul medical, antecedentele familiei, diagnostic si alte categorii speciale de date, acestea va sunt solicitate in masura in care ne sunt necesare pentru incheierea si executarea contractului de asigurare si ele pot fi prelucrate doar cu acordul dumneavoastra. Insa, in lipsa acestor informatii cu caracter special / sensibil, activitatea de asigurare nu poate fi desfasurata.

Destinatarii datelor dumneavoastra

Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritatile publice (inclusiv autoritati fiscale, autoritatea de reglementare si supraveghere in domeniul asigurarilor);
- furnizorii implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare (ex. reasiguratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, etc);
- agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca legislatia stipuleaza acest lucru;
- intermediarii implicati in administrarea contractelor dumneavoastra de asigurare (ex. brokeri de asigurare, agenti de asigurare afiliati);
- alte companii din cadrul Grupului Vienna Insurance Grup.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene

BCR Asigurari de Viata ar putea sa transfere datele personale catre alte companii din cadrul Grupului BCR Asigurari de Viata aflate in exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, BCR Asigurari de Viata se va asigura ca prelucrarea acestor date este conforma cerintelor de securitate la care sunt supuse procesarile in tarile din cadrul Comunitatii Europene si a semnat in acest sens clauze contractuale standard pentru a se asigura ca transferul de date cu caracter personal este reglementat cu acelasi nivel de securitate si de strictete ca si transferurile efectuate in cadrul Comunitatii Europene.

Perioada de pastrare a datelor personale

Datele personale vor fi pastrate pe toata durata contractului de asigurare.

Ulterior incetarii contractului, datele personale vor fi pastrate pentru perioada necesara apararii in instanta sau in fata altor autoritati publice a drepturilor si intereselor Asiguratorului (perioada stabilita in functie de modul de calcul al termenelor de prescriptie a dreptului la actiune). De asemenea, datele personale pot fi pastrate pe perioada legala necesara arhivarii lor.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal si in baza conditiilor specificate in legislatia aplicabila in vigoare, va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale care va privesc;
- dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci cand datele sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita stergerea datelor in anumite circumstante (de ex. cand datele personale nu mai sunt necesare in raport cu scopurile mentionate mai sus);

- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- dreptul de a vă opune prelucrării;
- dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru acele date personale care sunt prelucrate în baza consimțământului dumneavoastră anterior; vă aducem însă la cunoștință că retragerea consimțământului dumneavoastră pentru prelucrarea anumitor date care sunt absolut necesare în vederea executării contractului de asigurare (de exemplu a datelor privind sănătatea, istoricul medical, diagnosticul) ne va pune în imposibilitatea continuării furnizării produsului de asigurare contractat sau plății indemnizației de asigurare;
- dreptul la ștergerea datelor (dreptul „de a fi uitat”), în sensul adresării unei solicitări către BCR Asigurari de Viata pentru ștergerea evidentelor datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastră;
- dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastră;
- în ceea ce privește datele personale prelucrate în scopul luării automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare, aveți dreptul de a solicita intervenția umană din partea Operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia automată;
- dreptul de a fi notificat de către operator în caz de încălcări privind securitatea datelor în măsura în care acestea prezintă un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră;
- dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notă de informare sau în legătură cu utilizarea de către BCR Asigurari de Viata a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa postală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.

Ne puteți contacta:

- prin email - la adresa: dpo@bcrasigviata.ro;
- personal - la sediul BCR Asigurari de Viata;
- printr-o cerere transmisă prin poșta la adresa din Strada Rabat, nr. 21, sector 1, București;
- telefonic - la numărul: +4021 206 9040.

Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei note de informare privind protecția datelor dumneavoastră – puteți găsi pe pagina web a companiei – secțiunea Protecția Datelor.