

**BCR ASIGURARI DE VIATA VIENNA INSURANCE
GROUP S.A.**

**POLITICA PRIVIND PROTECTIA
DATELOR**

DISPOZITII GENERALE

Scop

Scopul acestei politici este sa evidentieze elementele cheie si cerintele Regulamentului general privind protectia datelor (EU) 2016/679 ("GDPR"), precum si sa determine masurile necesare si responsabilitatile angajatilor BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group SA ("**Societatea**") referitoare la garantarea si protejarea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanelor fizice, in special a dreptului acestora la protectia datelor cu caracter personal precum si pentru asigurarea conformitatii cu normele si regulamentele in vigoare aplicabile.

Termeni si definitii

ANSPDCP - Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Date cu caracter personal (date) - orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila (persoana vizata); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale ale acelei persoane;

Prelucrarea datelor cu caracter personal (Prelucrare) - orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

Prelucrarea de categorii speciale de date cu caracter personal - prelucrarea de date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.

Sistem de evidenta a datelor cu caracter personal - orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate dupa criterii functionale sau geografice.

Persoana vizata - o persoana fizica identificabila care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

In cadrul BCR Asigurari de Viata se pot prelucra urmatoarele categorii de date, fara a se limita la acestea:

1. Prospect/ contractant/ asigurat/ beneficiar/ altele (fost contractant/fost asigurat etc) - pentru Datele prelucrate in scopul incheierii si executarii contractelor de asigurare;
2. Angajatii si colaboratorii Societatii (inclusiv persoanele fizice care desfasoara activitati in cadrul BCR Asigurari de Viata in temeiul unui contract de leasing de personal sau angajatii companiilor

de asigurare ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate) /membrii familiilor acestora - pentru Datele prelucrate in scopuri de resurse umane;

3. Vizitatori/ angajati - pentru Datele prelucrate in scopul monitorizarii/asigurarii securitatii persoanelor, spatiilor si/sau bunurilor publice/private.

4. Persoanele fizice, reprezentanti ai persoanelor juridice cu care BCR Asigurari de Viata intra in contact in calitate de clienti.

Operator - persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.

Persoana imputernicita de catre operator (Imputernicit) - persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.

Persoana autorizata sa prelucreze Date (Persoana autorizata) – Operatorul sau Imputernicitul sau persoanele care, sub autoritatea directa a Operatorului sau a Imputernicitului, sunt autorizate sa prelucreze Date.

Parte terta - o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.

Consimtamant al persoanei vizate - orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.

Date cu caracter personal cu functie de identificare de aplicabilitate generala - numere prin care se identifica o persoana fizica in anumite sisteme de evidenta si care au aplicabilitate generala, cum ar fi: codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, numarul pasaportului, al permisului de conducere, numarul de asigurare sociala sau de sanatate.

Restrictionarea prelucrării - marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora.

Pseudonimizare - prelucrarea datelor cu caracter personal intr-un asemenea mod incat acestea sa nu mai poata fi atribuite unei anume persoane vizate fara a se utiliza informatii suplimentare, cu conditia ca aceste informatii suplimentare sa fie stocate separat si sa faca obiectul unor masuri de natura tehnica si organizatorica care sa asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile.

Date anonime - date care, datorita originii sau modalitatii specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoana identificata sau identificabila.

Destinatar - persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta. *Exceptie fac autoritatile publice carora li se pot comunica date cu caracter personal in cadrul unei*

anumite anchete in conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern astfel ca aceste autoritati nu sunt considerate destinatari.

Incalcarea securitatii datelor cu caracter personal - inseamna o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

Date privind sanatatea - date cu caracter personal legate de sanatatea fizica sau mentala a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistenta medicala, care dezvaluie informatii despre starea de sanatate a acesteia.

Stocarea - pastrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal colectate.

Abrevieri

- ANSPDCP – Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
- BCR Asigurari de Viata - BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.
- DPO – responsabil cu protectia datelor cu caracter personal (abrevierea provine de la terminologia in limba engleza data protection officer)
- GDPR - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (abrevierea provine de la terminologia in limba engleza general data protection regulation).

Legislatie aplicabila

- REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor);
- Legea 129/2018 pentru modificarea si completarea Legii nr. 102/2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum si pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- Legea 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor);
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice;
- Legislatia secundara – decizii ANSPDCP.

PROTECTIA DATELOR

Obiectivul major al politicii privind protectia datelor cu caracter personal este acela de a asigura conformitatea cu legislatia in domeniul protectiei datelor cu caracter personal si de a minimiza riscurile prin prevenirea incidentelor privind protectia datelor cu caracter personal precum si reducerea impactului lor potential.

Obiectivele generale privind protectia datelor cu caracter personal sunt:

- Cresterea si mentinerea increderii clientilor in serviciile oferite de catre Societate;
- Cresterea competitivitatii serviciilor prin utilizarea de tehnologii si echipamente performante pentru activitatea privind protectia datelor cu caracter personal;
- Dezvoltarea competentelor profesionale ale angajatilor Societatii cu privire la protectia datelor cu caracter personal;
- Identificarea, analizarea si evaluarea realista a riscurilor privind datele cu caracter personal;
- Reducerea impactului negativ al unor potentiale riscuri privind protectia datelor cu caracter personal asupra activitatii Societatii;
- Asigurarea demonstrarii responsabilitatii Societatii privind protectia datelor cu caracter personal, in special in ceea ce priveste implementarea masurilor tehnice si organizatorice adecvate pentru a demonstra conformitatea cu Regulamentul General de Protectie a Datelor;
- Indeplinirea integrala a cerintelor privind protectia datelor cu caracter personal aplicabile solicitate de catre partenerii nostri;
- Cresterea gradului de constientizare a importantei protectiei datelor cu caracter personal in randul angajatilor;
- Asigurarea de planuri si resurse pentru continuarea afacerii si revenirea in cazul unor situatii de urgenta;
- Asigurarea unor canale eficiente de notificare a ANSPDCP si a persoanelor vizate privind incidente de securitate in domeniul protectiei datelor.

Reguli generale

In activitatea de Prelucrare a Datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, BCR Asigurari de Viata asigura:

- Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate ale caror date sunt colectate de catre Societate si angajatii sai, in conformitate cu prevederile legale;
- Respectarea principiilor de protectie a datelor in activitatile operationale ale Societatii;
- Transparenta in legatura cu categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Societatii, precum si in legatura cu scopurile prelucrarilor, destinatarii datelor cu caracter personal;
- Drepturile persoanelor vizate: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale bazate exclusiv pe prelucrare automata, dreptul de a depune plangere la o autoritate de supraveghere si dreptul de a se adresa justitiei;
- Implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru garantarea drepturilor si libertatilor persoanelor fizice.

Principii

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza cu respectarea cerintelor legale si in conditii care sa asigure securitatea, confidentialitatea si respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Datele cu caracter personal sunt:

- (a) **prelucrate in mod legal, echitabil si transparent fata de persoana vizata** („legalitate, echitate si transparenta”)

Pentru indeplinirea obiectului de activitate Societatea prelucreaza date cu caracter personal ale prospectilor, contractantilor, asiguratilor, beneficiarilor, intermediarilor, angajatilor, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul activitatii de asigurare are la baza executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau la care persoana vizata doreste sa fie parte si trebuie sa se limiteze la acele operatiuni legate de contract la momentul incheierii, al executarii si al incetarii contractului, precum si solutionarea eventualelor litigii, reclamatii ce rezulta din incheierea/executarea/incetarea acestuia.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este de asemenea legala daca:

- prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine Societatii;
- prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

- (b) Limitari legate de scop – datele vor fi **colectate in scopuri determinate, explicite si legitime si nu sunt prelucrate ulterior intr-un mod incompatibil cu aceste scopuri**

Societatea prelucreza datele cu caracter personal pentru indeplinirea cerintelor legale aplicabile de legislatia in vigoare pentru incheierea si executarea contractelor de asigurare (prevederi legislative in materia combaterii spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism, FATCA, norme ASF, etc.) sau pentru scopuri explicit mentionate (recrutare, angajare, derulare contract de munca etc).

- (c) **adecvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile in care sunt prelucrate („reducerea la minimum a datelor”)**

Societatea colecteaza doar acele date care sunt necesare pentru incheierea si executarea contractelor de asigurare ale clientilor nostri sau a celorlalte activitati clar mentionate. Datele care nu servesc scopului sus mentionat nu sunt colectate.

- (d) **exacte si, in cazul in care este necesar, sa fie actualizate**

Datele vor fi exacte si, in cazul in care este necesar, sa fie actualizate; trebuie sa se ia toate masurile necesare pentru a se asigura ca datele cu caracter personal care sunt inexacte, avand in vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt sterse sau rectificate fara intarziere.

- (e) **pastrate intr-o forma care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioada care nu depaseste perioada necesara indeplinirii scopurilor in care sunt prelucrate datele**

In situatia in care legea nu prevede altfel, Societatea stabileste pentru fiecare categorie de date cu caracter perioada de timp pentru care acestea sunt pastrate.

Datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi in masura in care acestea vor fi prelucrate exclusiv in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau

istorica ori in scopuri statistice, sub rezerva punerii in aplicare a masurilor de ordin tehnic si organizatoric adecvate

(f) Integritate, disponibilitate si confidentialitate - **prelucrate intr-un mod care asigura securitatea adecvata a datelor cu caracter personal**, inclusiv protectia impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorarii accidentale, prin luarea de masuri tehnice sau organizatorice corespunzatoare („integritate si confidentialitate”)

Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel incat sa asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.

Prin cerinte minime de securitate este avut in vedere un complex de masuri tehnice, informatice, organizatorice, logistice, proceduri si politici de securitate prin care sa se asigure nivelul minim de securitate.

Societatea a adoptat masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerilor accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat.

Societatea a luat masuri de stocare in siguranta a informatiilor privind datele cu caracter personal, astfel incat sa fie asigurat un nivel adecvat de protectie si securitate, in sensul prevederilor legale.

Pentru indeplinirea prevederilor legale aferente si in vederea satisfacerii cerintelor pastrarii in siguranta a datelor si informatiilor, Societatea a elaborat si implementat masuri organizatorice si tehnice orientate pe anumite directii de actiune:

- Identificarea si autentificarea utilizatorului;
- Tipul de acces;
- Colectarea datelor;
- Executia copiilor de siguranta;
- Securizarea computerelor si terminalelor de acces;
- Fisierile de acces;
- Instruirea personalului.

Reguli generale privind prelucrarea

Legalitatea prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Societate este supusa urmatoarelor criterii de legalitate, dupa cum va fi cazul:

1. **Consimtamant** - persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
2. **Executarea / Incheierea unui contract** - prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract;
3. **Obligatie legala** - prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului;
4. **Interese legitime** - prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de BCR Asigurari de Viata sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate.
5. **Interes vital** - prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.

- 6. Interes public-** prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul.

Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala este interzisa.

Alineatul precedent nu se aplica in urmatoarele situatii:

- persoana vizata si-a dat consimtamantul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu exceptia cazului in care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdictia prevazuta la alineatul precedent sa nu poata fi ridicata prin consimtamantul persoanei vizate;
- prelucrarea este necesara in scopul indeplinirii obligatiilor si al exercitarii unor drepturi specifice ale operatorului sau ale persoanei vizate in domeniul ocuparii fortei de munca si al securitatii sociale si protectiei sociale, in masura in care acest lucru este autorizat de dreptul Uniunii sau de dreptul intern ori de un acord colectiv de munca incheiat in temeiul dreptului intern care prevede garantii adecvate pentru drepturile fundamentale si interesele persoanei vizate;
- prelucrarea este necesara pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci cand persoana vizata se afla in incapacitate fizica sau juridica de a-si da consimtamantul;
- prelucrarea este efectuata in cadrul activitatilor lor legitime si cu garantii adecvate de catre o fundatie, o asociatie sau orice alt organism fara scop lucrativ si cu specific politic, filozofic, religios sau sindical, cu conditia ca prelucrarea sa se refere numai la membrii sau la fostii membri ai organismului respectiv sau la persoane cu care acesta are contacte permanente in legatura cu scopurile sale si ca datele cu caracter personal sa nu fie comunicate tertilor fara consimtamantul persoanelor vizate;
- prelucrarea se refera la date cu caracter personal care sunt facute publice in mod manifest de catre persoana vizata;
- prelucrarea este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau ori de cate ori instantele actioneaza in exercitiul functiei lor judiciare;
- prelucrarea este necesara din motive de interes public major, in baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, care este proportional cu obiectivul urmarit, respecta esenta dreptului la protectia datelor si prevede masuri corespunzatoare si specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale si a intereselor persoanei vizate;
- prelucrarea este necesara in scopuri legate de medicina preventiva sau a muncii, de evaluarea capacitatii de munca a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistenta medicala sau sociala sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor si serviciilor de sanatate sau de asistenta sociala, in temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau in temeiul unui contract incheiat cu un cadru medical;
- prelucrarea este necesara din motive de interes public in domeniul sanatatii publice, cum ar fi protectia impotriva amenintarilor transfrontaliere grave la adresa sanatatii sau

asigurarea de standarde ridicate de calitate si siguranta a asistentei medicale si a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale, in temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern, care prevede masuri adecvate si specifice pentru protejarea drepturilor si libertatilor persoanei vizate, in special a secretului profesional;

- prelucrarea este necesara in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice (asa cum sunt definite in GDPR), in baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, care este proportional cu obiectivul urmarit, respecta esenta dreptului la protectia datelor si prevede masuri corespunzatoare si specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale si a intereselor persoanei vizate.

Reguli speciale de Prelucrare

Prelucrarea in scop de reclama/marketing/publicitate a Datelor Clientilor

Prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de marketing se realizeaza pe baza consimtamantului clientului liber exprimat, informat si lipsit de ambiguitate.

Consimtamantul persoanei vizate este dat in contextul unei declaratii scrise „Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal si comunicarea electronica cu BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group SA” prin diferentierea clara de celelalte aspecte.

Declaratia scrisa consta intr-un document separat, de sine statator.

Atunci cand se evalueaza daca consimtamantul este dat in mod liber, se tine seama cat mai mult de faptul ca, printre altele, executarea unui contract, inclusiv prestarea unui serviciu, este conditionata sau nu de consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care nu este necesara pentru executarea acestuia.

Consimtamantul se poate obtine si prin mijloace de comunicare electronica cu conditia ca acordul persoanei vizate sa presupuna o activitate sau exprimarea distincta a acestui acord.

Societatea va pastra dovada obtinerii consimtamantului cat timp va fi necesar pentru a fi in masura sa probeze obtinerea acestuia, indiferent daca a fost obtinut printr-un document separat sau printr-o cale de comunicare electronica.

Persoana vizata are dreptul sa isi retraga in orice moment consimtamantul. Retragerea consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia. Inainte de acordarea consimtamantului, persoana vizata este informata cu privire la acest lucru. Retragerea consimtamantului se face printr-o cerere transmisa la adresa de e-mail clienti@bcrasigviata.ro sau prin alte mijloace electronice puse la dispozitie de catre BCR Asigurari de Viata.

Inaintea Prelucrarii in scop de reclama/marketing/publicitate, BCR Asigurari de Viata va verifica sa existe consimtamantul valabil al Persoanei vizate in acest sens pe toata durata Prelucrarii (de ex: Persoana vizata sa nu isi fi exercitat dreptul de opozitie). Anterior initierii oricaror prelucrari de date cu caracter personal ale clientilor, altele decat cele incluse in Registrul de activitati de prelucrare a datelor cu caracter personal, se va solicita avizul DPO, privind conditiile de legalitate a acestor prelucrari.

Prelucrarea in scop de reclama/marketing/publicitate a Datelor Non – Clientilor

In plus fata de conditiile de mai sus, in cazul colectarii si Prelucrarii in scop de marketing a Datelor apartinand non-clientilor:

- BCR Asigurari de Viata va evita colectarea si Prelucrarea Datelor care nu sunt necesare scopului de reclama/marketing/publicitate, in vederea minimizarii datelor prelucrate;
- In cazul in care BCR Asigurari de Viata nu obtine datele direct de la Persoana vizata, Societatea este obligata sa furnizeze informatiile prevazute la paragraful „Transmiterea de informatii”.

Anterior initierii oricarei actiuni avand ca obiectiv colectarea de catre Societate a unor Date ale non-clientilor, se va solicita avizul DPO, privind conditiile de legalitate a acestor colectari.

Totodata, inaintea initierii oricaror prelucrari de date cu caracter personal ale non-clientilor, altele decat cele incluse in Registrul de activitati de prelucrare a datelor, se va solicita avizul DPO, privind conditiile de legalitate a acestor prelucrari.

Prelucrarea Datelor apartinand partilor terte

In cazul operatiunilor desfasurate de BCR Asigurari de Viata cu parti terte, Societatea obtine consimtamantul persoanelor vizate/furnizeaza informatiile cu privire la Prelucrarea Datelor cu caracter personal prin clauzele specifice inserate pe documentele utilizate de companie pentru operatiunile desfasurate de acest tip de persoane vizate anterior initierii oricaror prelucrari de date cu caracter personal ale partilor terte.

Prelucrarea Datelor cu functie de identificare de aplicabilitate generala

Prelucrarea acestei categorii de Date (inclusiv dezvaluirea acestora catre parti Terte se va face numai daca sunt indeplinite conditiile de informare prevazute la paragraful „Transmiterea de informatii”, dar si daca este implinita cel putin una dintre urmatoarele conditii:

- Persoana vizata si-a dat in mod expres consimtamantul;
- Prelucrarea este prevazuta in mod expres de o dispozitie legala;
- Cu avizul prealabil ANSPDCP si numai cu conditia instituirii unor garantii adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate (in alte cazuri decat cele de mai sus).

Garantiile adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate

Garantiile adecvate ce trebuie instituite pentru respectarea drepturilor Persoanelor vizate pot fi cel putin urmatoarele:

- a) scopul prelucrarii sa fie determinat, explicit si legitim;
- b) stabilirea si aplicarea unor masuri prin care sa se asigure exercitarea drepturilor Persoanelor vizate;
- c) durata de stocare a Datelor sa fie pe perioada strict necesara indeplinirii scopului, dupa care Datele vor fi sterse sau distruse, dupa caz, cu exceptia datelor care sunt necesar sa fie mentinute in conformitate cu prevederile legislatiei specifice aplicabile BCR Asigurari de Viata;
- d) stabilirea modalitatilor de acces la sistemele de evidenta in vederea colectarii Datelor, in functie de care se vor stabili si se vor respecta masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru acestora;
- e) utilizarea Datelor numai in limitele scopului stabilit;
- f) interzicerea dezvaluirii catre alti destinatari, cu exceptia situatiei in care exista consimtamantul Persoanei vizate sau o prevedere legala expresa;
- g) stabilirea unui plan de securitate a informatiilor care sa cuprinda, in principal, securitatea tehnica pe plan informatic si securitatea spatiilor in care se prelucreaza Datele, tinand cont de cerintele minime de securitate;

- h) stabilirea, in scris, a drepturilor si obligatiilor operatorului care transmite Datele si ale operatorului care le primeste.

Transmiterea de informatii

In toate cazurile, la momentul obtinerii datelor BCR Asigurari de Viata va informa Persoana vizata despre:

- identitatea Operatorului si a reprezentantului acestuia, daca este cazul;
- scopul in care se face Prelucrarea Datelor, precum si temeiul juridic (daca prelucrarea se face in temeiul intereselor legitime, se va face referire la acestea);
- existenta dreptului de a-si retrage consimtamantul atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant si nu mai exista alt temei de prelucrare;
- destinatarii sau categoriile de destinatari ai Datelor;
- daca furnizarea tuturor Datelor cerute este obligatorie si consecintele refuzului de a le furniza;
- existenta drepturilor prevazute de lege pentru Persoana vizata, precum si conditiile in care pot fi exercitate;
- intentia de a transfera datele in afara Uniunii sau catre o organizatie internationala, precum si mentionarea garantiilor aplicabile;
- perioada de stocare a datelor sau criteriile utilizate pentru a o determina;
- informatii despre existenta unui proces decizional automatizat, daca este cazul, precum si informatii utile legate de logica utilizata si importanta prelucrarii;
- orice alte informatii a caror furnizare este impusa prin dispozitie a ANSPDCP, tinand seama de specificul Prelucrarii.

Perioada de prelucrare a datelor

Durata de prelucrare este limitata in functie de scopul urmarit prin respectiva prelucrare. Aceasta poate fi exprimata in unitati temporale (ani / luni) sau prin referire la un eveniment viitor (ex: finalizarea relatiilor contractuale etc).

Metode de monitorizare in cadrul BCR Asigurari de Viata:

Supravegherea video

- Se va efectua cu respectarea normelor legale in vigoare;
- Are ca scop asigurarea pazei si protectiei persoanelor, bunurilor si valorilor, a imobilelor si a instalatiilor BCR Asigurari de Viata, prevenirea si combaterea savarsirii infractiunilor, precum si a imprejmuirilor afectate acestora, si/sau realizarea unor interese legitime, cu conditia sa nu se prejudicieze drepturile si libertatile fundamentale sau interesul persoanelor vizate.
- Prelucrarea vizeaza orice imagine care permite identificarea directa sau indirecta a persoanelor fizice;
- Camerele de supraveghere video sunt amplasate in locuri vizibile si sunt semnalizate corespunzator;
- Prelucrarea Datelor salariatilor prin mijloace de supraveghere video (de ex. casierie) este permisa pentru indeplinirea unor obligatii legale exprese (asigurarea pazei si protectiei bunurilor inclusiv prevenirea si combaterea savarsirii infractiunilor) sau in temeiul unui interes legitim, cu respectarea drepturilor salariatilor, in special a informarii prealabile a acestora.

Asigurarea securitatii sistemului informational si a comunicarii electronice in cadrul BCR Asigurari de Viata:

- Are ca scop protejarea informatiilor confidentiale, securitatea sistemelor informatice, prevenirea si/sau detectarea fraudelor, preintampinarii scurgerii informatiei care contine date cu caracter personal prin metoda excluderii accesului neautorizat la aceasta; preintampinarii distrugerii, modificarii, copierii, blocarii neautorizate a datelor cu caracter personal in retelele de telecomunicatii si resursele informationale; respectarii cadrului normativ de folosire a sistemelor informationale si a programelor de prelucrare a datelor cu caracter personal; asigurarii caracterului complet, integru, veridic al datelor cu caracter personal in retelele de telecomunicatii si resurselor informationale; pastrarii posibilitatilor de gestionare a procesului de prelucrare si pastrare a datelor cu caracter personal, precum si protectia reputatiei BCR Asigurari de Viata.
- Vizeaza urmarirea evolutiei amenintarilor aferente sistemelor informatice si mai ales riscurile de natura logica (intruziune, blocarea serviciilor, etc.);
- Prelucrarile vizeaza doar datele de trafic si datele de acces/transmitere a corespondentei;
- Accesarea /monitorizarea datelor de continut este realizata numai in circumstante exceptionale, temeinic justificate precum si in cazurile determinate de necesitatea indeplinirii unor prevederi legale;
- Angajatii sunt informati la angajare, precum si ori de cate ori este cazul, despre modul de utilizare a conexiunii la internet si e-mail, precum si despre exceptiile aplicabile.

Controlul de acces in cadrul BCR Asigurari de Viata al angajatilor

- Are ca scop asigurarea unui control al accesului in cadrul BCR Asigurari de Viata si datele obtinute in urma acestei prelucrari nu vor fi utilizate in alte scopuri subsecvente.

Durata de prelucrare a Datelor monitorizate in cadrul BCR Asigurari de Viata

- In vederea scopurilor mentionate. BCR Asigurari de Viata prelucreaza Datele pe parcursul relatiei cu Persoana Vizata sau pe perioada impusa de prevederile legale si documentata in nomenclatorul arhivistic si procedurile operationale aplicabile fiecarui departament in parte.
- Ulterior incheierii operatiunilor de Prelucrare a Datelor, in scopurile pentru care au fost colectate, acestea vor fi arhivate de catre BCR Asigurari de Viata pe durata de timp prevazuta in documentele normative interne, ulterior, la implinirea termenului de stocare, fiind distruse astfel cum este precizat in procedura aplicabila.

Responsabilitatile DPO in domeniul protectiei datelor

Responsabilul cu protectia datelor (DPO) din cadrul BCR Asigurari de Viata VIG este responsabil cu urmatoarele a activitati de protectie a datelor cu caracter personal:

- Furnizarea de informatii si consilierea BCR Asigurari de Viata VIG si a angajatilor Societatii in ceea ce priveste obligatiile care le revin in materia protectiei datelor.
- Monitorizarea respectarii dispozitiilor legale, atat din legislatia primara, cat si cea secundara privind protectia datelor;
- Monitorizarea respectarii politicilor si procedurilor operationale BCR Asigurari de Viata in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal;
- Promovarea actiunilor de aducere la cunostinta / sensibilizare si de formare a personalului implicat in operatiunile de prelucrare;
- Cooperarea cu autoritatea de supraveghere;
- Punct de contact pentru autoritatea de supraveghere, precum si pentru persoanele vizate.

Dispozitii finale

Prezenta politica se revizuieste si actualizeaza ori de cate ori este nevoie, dar obligatoriu cel putin anual.

Respectarea prevederilor prezentei politici este obligatorie pentru intreg personalul BCR Asigurari de Viata.

Contact

Pentru exercitarea drepturilor, precum si pentru orice intrebari suplimentare, persoanele vizate se pot adresa Societatii alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai jos:

- prin email - la adresa: dpo@bcrasiqviata.ro;
- personal - la sediul BCR Asigurari de Viata;
- printr-o cerere transmisa prin posta la adresa din Strada Rabat, nr. 21, sector 1, Bucuresti;
- telefonic - la numarul: +4021 206 9040.

Pentru a depune o sesizare/reclamatie la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt: Web site : <http://www.dataprotection.ro/>
Email: anspdcpc@dataprotection.ro Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Bucuresti, Romania Telefon fix: +40.318.059.211,+40.318.059.212 Cabinet Președinte +40.318.059.220; Fax+40.318.059.60.

Prezenta politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuiiri periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea un impact asupra prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa consultati periodic pagina web a companiei www.bcrasiqviata.ro – sectiunea „Protectia Datelor”.

Cea mai recenta actualizare a prezentei politici privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat in luna iunie 2019.
