

CONDITIILE CONTRACTULUI DE ASIGURARE DE VIATA DE TIP UNIT-LINKED - CONTUL DE INVESTITII CU ASIGURARE -

Art. 1 – Definirea termenilor

Accident:

Eveniment brusc, extern organismului, neprevazut si neintentionat care survine in perioada de valabilitate a asigurarii, independent de vointa Asiguratului si care conduce la decesul Asiguratului.

Afectiune medicala preexistenta:

O leziune, boala sau consecintele acestora, precum si orice manifestare patologica sau de natura medicala rezultata in urma unei boli sau a unui accident survenit anterior datei intrarii in valabilitate a contractului de asigurare, indiferent daca tratamentul a fost administrat sau nu, pentru care Asiguratul:

- a) a fost diagnosticat, sau
- b) a solicitat, primit sau urmat tratament sau servicii medicale, sau
- c) stia de existenta acesteia, sau
- d) a prezentat semne/ simptome/ manifestari obiective ce au fost consemnate in documente medicale eliberate de un medic sau unitate medicala.

Agent de asigurare afiliat (intermediar in asigurari):

Banca Comercială Română S.A., persoană juridică română, cu sediul în Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, sector 6, cod postal 060013, Bucuresti, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrata în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrata în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-JPR-40-008/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurari RAJ-500341, care se poate accesa pe site-ul <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registru-intermediarilor/ri-persoane-juridice> și poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asiguratorul.

Aniversarea politei:

Data la care se aniverseaza data de inceput a Contractului de asigurare

Asigurat:

Persoana a carei viata constituie obiectul asigurarii si care nu poate fi modificat pe durata derularii contractului

Asigurator:

"BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A." - societate administrata in sistem dualist, cu sediul social in str. Rabat, nr. 21, etaj 2-4, sector 1, Bucuresti, Romania, telefon 021 206 90 40, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17847/2005, CUI 18066920, inscrisa in registrul asiguratorilor sub nr. RA 055/28.11.2005 si ca operator de date cu caracter personal sub nr. 4822.

Beneficiar:

Persoana fizica desemnata/ Persoanele fizice desemnate sa beneficieze de prestatii de asigurare

CNVM:

Comisia Nationala a Valorilor Mobiliare

Contract de asigurare:

Materializarea unui acord liber consimtit incheiat in scris intre Asigurator ca prestator de servicii de asigurare si Contractant ca solicitant de servicii de asigurare; are in componenta urmatoarele documente: Oferta de asigurare, Cererea de asigurare, Chestionare pentru evaluarea riscului (daca este cazul), Polita de asigurare, Conditii Contractului de asigurare si toate eventualele anexe ale Politei emise de Asigurator pe perioada derularii Contractului.

Contract de asigurare liber de plata primelor:

Un contract de asigurare in care Contractantul nu mai continua plata primelor de asigurare iar valoarea prestatilor de asigurare va fi diminuată in conformitate cu conditiile de asigurare corespunzator primelor platite.

Contractantul asigurarii:

Persoana fizica care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare. In cazul in care Contractantul decedeaza inaintea Asiguratului toate drepturile si obligatiile Contractantului care decurg din Contractul de asigurare se vor transfera Asiguratului.

Deces:

Oprirea definitiva a tuturor functiilor vitale ale unui organism

Durata asigurarii:

Minim 5 ani, maxim 57 ani

Eveniment asigurat:

Un eveniment la a carui producere Asiguratorul se obliga sa onoreze prestatii de asigurare

Indemnizatie de asigurare:

Suma efectiva platita de Asigurator Beneficiarului/ Beneficiarilor ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Prestatiile asigurarii:

Obligatiile asumate de Asigurator conform prezentelor conditii de asigurare

Polita de asigurare:

Documentul care certifica incheierea Contractului de asigurare

Prima de asigurare:

Suma pe care Contractantul trebuie sa o plateasca Asiguratorului, la datele specificate in polita de asigurare/ anexele contractului de asigurare.

Prima suplimentara:

Prima platita de Contractantul asigurarii pe parcursul derularii contractului, alta decat prima stabilita initial in polita de asigurare

Program investitional:

Portofoliu de active creat si administrat de Asigurator doar pentru aceasta asigurare

SAI:

Societate de Administrare a Investitiilor

Suma asigurata garantata in caz de deces:

Suma minima platita de catre Asigurator la decesul Asiguratului, respectiv 100% din valoarea primelor ce urmeaza a fi platite pe durata contractului de asigurare.

Suma de rascumparare:

O suma pe care Asiguratorul este obligat sa o plateasca la solicitarea Contractantului in conformitate cu conditiile de asigurare.

Transfer program investitional:

Optiunea contractantului de a modifica procentul de investitie in programele investionale

Unit:

O diviziune a programului investitional, stabilita in scopul asigurarii, reprezentand dreptul de a primi o parte din portofoliul de active al programului investitional, dupa cum este specificat in termenii si Condiitiile Contractuale si evidentiat in contul individual al Contractantului

Valoarea contractului:

Totalitatea primelor de asigurare ce vor fi platite pe durata contractului.

Valoarea contului individual:

Numarul total de unituri existente in contul individual al Contractului la o anumita data inmultit cu valoarea unitara a activului net.

Valoarea activului net:

Valoarea totala a activelor programului investitional diminuata cu cheltuielile de administrare ale programului.

Valoarea unitara a activului net (Pret):

Raportul dintre valoarea neta a activelor programului investitional la data de referinta si numarul total de unituri in circulatie la acea data.

Varsta Asiguratului:

Varsta implinita a Asiguratului, care la data inceperii Contractului de asigurare trebuie sa fie de minim 18 ani, iar la data expirarii Contractului de asigurare sa nu depaseasca 75 ani.

Art. 2 – Obiectul asigurarii

2.1. In schimbul platii primelor, Asiguratorul garanteaza Beneficiarului/ Beneficiarilor onorarea prestatilor asigurarii:

- in caz de deces al Asiguratului,
- in caz de supravietuire a Asiguratului,

numai in imprejurarile si dupa modalitatile enuntate in conditiile de asigurare.

2.2. In cazul in care Asiguratul este in viata la expirarea contractului de asigurare, Asiguratorul va plati Beneficiarului/ Beneficiarilor valoarea contului individual evaluat in ultima zi de tranzactionare inaintea datei expirarii.

2.3. In cazul decesului Asiguratului, Asiguratorul va plati Beneficiarului/ Beneficiarilor valoarea mai mare dintre suma asigurata garantata si valoarea contului individual evaluat in ultima zi de tranzactionare inaintea datei notificarii decesului, majorata cu 10% din suma asigurata garantata.

Art. 3 – Bazele incheierii Contractului de asigurare

3.1. Contractul de asigurare se supune dispozitiilor legale in vigoare si reglementarilor care guverneaza activitatea de asigurari de viata in Romania. Contractul se incheie pe baza informatiilor furnizate cu sinceritate si fara reticenta de catre Contractantul asigurarii si Asigurat in cererea de asigurare si chestionarele pentru evaluarea riscului (daca e cazul), astfel incat Asiguratorul sa fie complet lamurit asupra riscurilor pe care urmeaza sa si le asume.

3.2. In functie de nivelul expunerii cumulate in caz de deces si varsta Asiguratului, Asiguratorul are dreptul sa efectueze procedura de evaluare a riscului asa cum este prezentata in Oferta de asigurare. Procedura de evaluare a riscului este demarata la semnarea cererii de asigurare de catre Contractant/ Asigurat si emiterea Politei de Asigurare. In procesul de evaluare a riscului, Asiguratorul poate solicita documente suplimentare si/ sau analize medicale astfel incat sa obtina informatii complete privind starea de sanatate a Asiguratului si/ sau situatia financiara a Contractantului.

De la data intrarii in vigoare a contractului de asigurare pana la finalizarea procedurii de evaluare a riscului, Asiguratorul va acoperi riscul de deces conform **art 2.3**. Daca in termen de 6 luni de la data intrarii in vigoare a contractului de asigurare, Contractantul/ Asiguratul nu a pus la dispozitia Asiguratorului documentele solicitate in urma procedurii de evaluare a riscului:

- in cazul contractelor in care prima se plateste unic, Asiguratul va fi acoperit pana la sfarsitul contractului pentru riscul de deces din accident conform **art 2.3.**, iar pentru riscul de deces din orice alta cauza Asiguratorul va plati Beneficiarului/ Beneficiarilor o indemnizatie egala cu valoarea contului individual evaluat in ultima zi de tranzactionare inaintea datei notificarii decesului, majorata cu 1.000 lei/ 220 euro.
- In cazul contractelor in care prima se plateste esalonat acesta va fi reziliat, Asiguratorul returnand Contractantului valoarea contului calculata la data rezilierii.

3.3. In urma evaluarii riscului, Contractantul va fi notificat cu privire la decizia Asiguratorului, astfel:

a. riscul de deces este acoperit conform **art 2.3.** pana la sfarsitul contractului de asigurare;

b. este stabilita o prima de deces majorata, situatie in care Contractantul are urmatoarele optiuni asupra carora il informeaza pe Asigurator:

- este de acord cu valoarea acesteia si implicit cu deducerea primei de deces majorata, caz in care riscul de deces este acoperit conform **art 2.3.** pana la sfarsitul contractului de asigurare;
- nu este de acord cu valoarea acesteia si implicit cu deducerea primei de deces majorata, dar accepta ca indemnizatia de asigurare pentru riscul de deces din accident sa fie conform **art 2.3.**, iar indemnizatia de asigurare pentru riscul de deces din orice alta cauza sa fie egala cu valoarea contului individual evaluat in ultima zi de tranzactionare inaintea datei notificarii decesului, majorata cu 1.000 lei/ 220 euro, pana la sfarsitul contractului de asigurare (numai in cazul contractelor in care prima se plateste unic);
- nu este de acord cu valoarea acesteia si implicit cu deducerea primei de deces majorata si solicita rezilierea contractului de asigurare, Asiguratorul returnand Contractantului valoarea primelor platite pana la data rezilierii.

c. Asiguratul nu poate fi inclus in asigurare, caz in care Asiguratorul reziliaza contractul de asigurare si returneaza Contractantului valoarea primelor platite pana la data rezilierii.

3.4. Asiguratul este obligat ca in declaratiile solicitate de Asigurator sa informeze despre toate conditiile pe care le cunoaste sau ar trebui sa le cunoasca si care sunt importante din punctul de vedere al evaluarii riscului; daca se constata ca aceste declaratii sunt neexacte sau incomplete, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul de asigurare sau de a modifica corespunzator prestatiiile asigurarii.

3.5. La incheierea contractului de asigurare, Contractantul poate opta pentru unul sau mix din urmatoarele programe investitionale, in aceeasi valuta:

- BCR PIANO;
- BCR FORTE;
- BCR FORTISSIMO.

In cazul mix-ului de programe investitionale procentul de investitie este de **minim 5%** pentru fiecare program investitional (**BCR PIANO, BCR FORTE, BCR FORTISSIMO**) ales de catre Contractant cu conditia ca procentul cumulat al mix-ului sa fie de 100%.

Programele investitonale BCR Piano, BCR Forte si BCR Fortissimo sunt disponibile in lei si in euro.

Art. 4 – Excluderi

4.1. Nu este acoperit prin Contractul de asigurare:

- **decesul Asiguratului** datorat:
 - sinuciderii sau oricarei tentative de suicid (efectuata cu sau fara discenament), daca acest eveniment are loc in termen de 2 ani de la data incheierii Contractului de asigurare;
 - participarii la orice actiune ilegala;
 - participarii la o competitie sau la un antrenament pentru o competitie folosind un mijloc de locomotie pe sol sau pe apa;
 - unui accident rezultat ca urmare a folosirii unui aparat de zbor:
 - cu ocazia competitiiilor, demonstratiilor, testelor de viteza, raidurilor, zborurilor de antrenament, record sau tentative de record, zborurilor de incercare;
 - cand aparatul este un prototip sau este un aparat militar altfel decat de transport;
 - efectuarii unui salt cu parasuta, mai putin cazurile de forta majora;
 - utilizarii unui aparat de tip deltaplan, Zeppelin sau oricarui aparat de zbor fara motor;
 - saltului in gol cu coarda elastica.
- **decesul Asiguratului** cauzat de:
 - participarea activa la: acte de razboi (declarat sau nu), ostilitati militare, invazie, insurectie, acte de sabotaj, terorism, revolte (rascoala, greva, tulburare sociala, revolutie);
 - contaminarea radioactiva;
 - evenimente petrecute din vina sau neglijenta Asiguratului, favorizate de consumul de droguri, administrarea de medicamente (altele decat cele prescrise de medic), abuzul de alcool (o imbibatie alcoolica de peste 0,80g/ l alcool pur in sange ori o concentratie ce depaseste 0,40mg/ l alcool pur in aerul expirat), etilism si boli cauzate de consumul abuziv de alcool;
 - afectiuni medicale preexistente;
 - afectiunile sau consecintele aparute ca urmare a faptului ca asiguratul ignora, nu respecta sau actioneaza impotriva indicatiilor si recomandarilor medicului care il trateaza; de asemenea, nu sunt acoperite urmarile automedicatiei sau a tratamentului urmat de asigurat fara prescriptie medicala;
 - consecinte ale starii de oboseala cronica sau a surmenajului;
 - culpa grava a Asiguratului astfel cum este definita in Codul Civil;
 - aparitia unor boli infectioase sau a parazitozelor endemic contactate pe perioada in care Asiguratul s-a aflat pe teritoriul unei tari recunoscute oficial drept zona cu potential mare de contaminare.

4.2. In cazul unui sejur in strainatate, decesul Asiguratului datorat unui eveniment de razboi este acoperit prin Contractul de asigurare daca conflictul, imprezibil, izbucneste pe durata sejurului Asiguratului.

4.3. In cazul in care evenimentul a fost cauzat de oricare din excluderile mentionate la **art. 4.1.** pentru care riscul de deces este neacoperit, precum si daca la analiza dosarului de dauna se constata declaratii neadevarate sau incomplete ale Asiguratului, Asiguratorul va achita o indemnizatie de asigurare egala cu 95% din valoarea contului calculata la data notificarii producerii evenimentului asigurat.

Art. 5 – Intrarea in vigoare a Contractului de asigurare

5.1. Contractul de asigurare intra in vigoare la ora 00:00 a datei de 01 a lunii urmatoare celei in care Contractantul si Asiguratul au semnat contractul de asigurare si cea dintai prima de asigurare a fost platita;
5.2. Data de sfarsit a asigurarii (data de maturitate) este data indicata pe polita de asigurare, la ora 00:00.

Art. 6 – Incetarea contractului de asigurare

6.1. Contractantul poate sa renunte la contractul de asigurare in termen de cel mult 20 de zile de la data semnarii contractului si platii primei de asigurare. In acest caz, contractul de asigurare inceteaza iar Asiguratorul va returna Contractantului prima de asigurare platita.

6.2. Contractul de asigurare isi inceteaza efectele in urmatoarele situatii:

- a) la expirarea duratei asigurarii,
- b) in urma denuntarii unilaterale a contractului de asigurare, in conformitate cu prevederile **art. 7**;
- c) la decesul Asiguratului,
- d) cand valoarea contului devine zero;
- e) odata cu rascumpararea totala a contractului de asigurare;
- f) in urma neplatii primelor de asigurare conform **art.9**;
- g) daca in termen de 6 luni de la data intrarii in vigoare a contractului de asigurare, Contractantul/ Asiguratul nu a pus la dispozitia Asiguratorului documentele solicitate in urma procedurii de evaluare a riscului (in cazul contractelor in care prima se plateste esalonat);
- h) in urma evaluarii riscului cand:
 - Contractantul nu este de acord cu plata unei prime de risc majorate (in cazul contractelor in care prima se plateste esalonat);
 - Contractantul nu este de acord cu plata unei prime de risc majorate si nici cu modificarea indemnizatiei de asigurare pentru riscul de deces din orice alta cauza decat accidentul (in valoarea contului individual evaluat in ultima zi de tranzactionare inaintea datei notificarii

decesului, majorata cu 1.000 lei/ 220 euro), pana la sfarsitul contractului de asigurare (optiune disponibila numai in cazul contractelor in care prima se plateste unic);

- Asiguratul nu poate fi inclus in asigurare.

i) în cazul în care datele de identificare personale ale Contractantului și/sau Asiguratului și/sau Beneficiarilor se regăsesc în Listele oficiale ale persoanelor fizice și ale persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism. Datele de identificare personale sunt cele prevăzute în reglementările legale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor.

6.3. In cazurile prevazute la art. 6.2 lit. a), c) – h) contractul de asigurare inceteaza de plin drept, automat, fara interventia instantei de judecata si fara indeplinirea oricaror formalitati ulterioare.

6.4. Nu se va considera că Asiguratorul furnizeaza acoperire, nu va fi obligat sa faca nicio plată si nici nu va furniza vreun beneficiu în măsura în care respectiva asigurare, plată, sau beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in conformitate cu rezolutiile Organizatiei Natiunilor Unite (ONU) sau cu sanctiunile comerciale sau economice, legile sau reglementarilor Uniunii Europene, Romaniei sau ale Statelor Unite ale Americii (cu conditia ca aceste masuri sa nu reprezinte o incalcare a niciunui regulament sau legislatie nationala specifica aplicabila asiguratorului).

Art 7 - Denuntarea unilaterala a Contractului

7.1. Contractantul are dreptul de a denunta Contractul de asigurare printr-o cerere scrisa adresata Asiguratorului, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 20 de zile calculate de la data primirii notificarii, in conformitate cu prevederile Art.2209 Cod Civil.

7.2. In cazul denuntarii formulata de Contractant in primele 6 luni de la intrarea in vigoare a contractului de asigurare, contractul de asigurare inceteaza, iar Contractantul nu este indreptatit la incasarea niciunei sume aferente platilor efectuate pana la momentul rezilierii.

7.3. In cazul denuntarii formulate de Contractant dupa primele 6 luni si pana la 2 ani de la intrarea in vigoare a contractului de asigurare, iar primele aferente acestei perioade sunt platite, acesta va primi o suma egala cu 20% din valoarea contului.

7.4. In cazul denuntarii formulate de Contractant dupa primii 2 ani de la intrarea in vigoare a contractului de asigurare, iar primele aferente acestei perioade sunt platite, acesta va primi suma de rascumparare.

Art. 8 – Plata primelor de asigurare

8.1. Primele de asigurare sunt platite de Contractant conform scadențelor și cuantumului specificat în polița de asigurare/ anexele poliței, în moneda în care este încheiat contractul de asigurare.

8.2. Primele de asigurare se pot plăti unic sau esalonat cu frecvența anuală, semestrială, trimestrială sau lunară.

8.3. Cea dintâi primă de asigurare se va plăti la data semnării cererii de asigurare, iar primele următoare se vor plăti conform scadențelor menționate în polița de asigurare.

8.4. Primele de asigurare cu frecvență esalonată se vor plăti prin debit direct.

8.5. Primele suplimentare pot fi platite de către Contractant în orice moment pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, cu respectarea unei limite minime stabilite de Asigurator. În funcție de moneda în care se încheie contractul de asigurare valoarea primei suplimentare minime este de 1.000 lei, respectiv 250 euro. Plata unor prime suplimentare nu va afecta obligația Contractantului de a plăti primele convenite la scadențele menționate în polița de asigurare. Dacă este cazul, procedura de evaluare a riscului poate fi demarată odată cu plata unei prime suplimentare, conform datelor prezentate în Oferta de asigurare.

Suma asigurată garantată în caz de deces va fi majorată și comunicată prin act adițional (Anexa la Polița de asigurare).

8.6. Contractantul asigurării este răspunzător pentru plata primelor de asigurare la termenele și în condițiile specificate în polița de asigurare.

8.7. Primele suplimentare se plătesc prin standing order/ internet banking/ ATM/ MFM/ MFD.

Conturile în care se achită primele sunt:

- **RO02RNCB0090000678830023** deschis la BCR Sucursala Lipscani pentru lei.
- **RO91RNCB0280000678830076** deschis la BCR Sucursala Dorobanti pentru euro.

Art. 9 – Intarzierea platii primelor de asigurare

9.1. Contractantul Asigurării beneficiază de un termen de grație de 60 de zile pentru plata primei de asigurare scadente.

9.2. Depășirea perioadei de grație, fără ca primele scadente să fie platite are drept consecință următoarele:

- **rezilierea contractului de asigurare**, de drept și fără îndeplinirea niciunei alte formalități, în cazul în care primele aferente primelor 6 luni de asigurare nu sunt platite integral;
- **transformarea contractului într-un contract liber de plata primelor** în cazul în care au trecut mai mult de 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului, primele aferente celor 6

luni sunt platite integral iar valoarea contului individual al poliței de asigurare este de cel puțin 1.000 lei, respectiv 250 de euro. În caz contrar contractul va fi reziliat de drept fără îndeplinirea niciunei alte formalități.

9.3. În cazul transformării contractului în unul liber de plata primelor, suma asigurată garantată în caz de deces va fi diminuată în funcție de valoarea primelor platite de Contractant până la data transformării contractului și comunicată clientului.

Art. 10 – Transformarea contractului într-un contract liber de plata primelor la solicitarea Contractantului

10.1. Contractantul are dreptul să solicite în scris Asiguratorului transformarea contractului de asigurare într-un contract liber de plata primelor, dacă au trecut cel puțin 6 luni de la încheierea contractului de asigurare, au fost platite primele de asigurare aferente primelor 6 luni de contract și valoarea contului individual al Contractului este de cel puțin 1.000 lei, respectiv 250 euro.

Asiguratorul va transforma contractul de asigurare într-un contract liber de plata primelor începând cu data primei scadente neachitate.

10.2. Suma asigurată garantată în caz de deces va fi diminuată în funcție de valoarea primelor platite de Contractant și comunicată prin act adițional (Anexa la Polița de asigurare).

Art.11 – Rascumpararea contractului de asigurare

11.1. Rascumpararea totala a contractului de asigurare:

11.1.1. În primii 2 ani de la încheierea contractului de asigurare nu este posibilă rascumpararea totală a contractului de asigurare.

11.1.2. Contractantul are dreptul să solicite în scris Asiguratorului rascumpararea totală a contractului de asigurare, dacă au trecut cel puțin doi ani de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare și au fost platite primele de asigurare aferente. Pentru a intra în posesia Valorii de rascumparare, Contractantul va trebui să transmită la sediul Asiguratorului cererea de rascumparare în original, copia actului de identitate și un document cu contul IBAN în care se va efectua plata.

11.1.3. Suma de rascumparare este reprezentată de valoarea contului diminuată cu taxa de rascumparare menționată la **art. 11.3.**

11.1.4. Rascumpararea totală se va calcula în maxim 10 zile lucrătoare de la data primirii cererii Contractantului la sediul social al Asiguratorului, în baza valorii unitare a activului net publicată pentru programul investițional respectiv și va fi plătită în maxim 10 zile lucrătoare de la data primirii

documentelor mentionate la **art. 11.1.2** la sediul social al Asiguratorului.

11.1.5. In situatia putin probabila in care valoarea de piata a contului individual al contractului este zero, valoarea de rascumparare este de asemenea zero.

11.2. Rascumpararea partiala a contractului de asigurare

11.2.1. In primele 6 luni de la incheierea contractului de asigurare nu este posibila rascumpararea partiala a contractului de asigurare.

Contractantul are dreptul sa solicite in scris Asiguratorului rascumpararea partiala a unei sume din contul individual, in limita valorii totale de rascumparare, daca au trecut cel putin 6 luni de la intrarea in vigoare a contractului de asigurare si au fost platite primele de asigurare aferente. Pentru a intra in posesia valorii de rascumparare, Contractantul va trebui sa trimita letric la sediul Asiguratorului cererea de rascumparare in original, copia actului de identitate si un document cu contul IBAN in care se va efectua plata. Contractul de asigurare ramane in vigoare dupa efectuarea platii Valorii de rascumparare partiala.

11.2.2. Rascumpararea partiala se va calcula in maxim 10 zile lucratoare de la data primirii cererii Contractantului la sediul social al Asiguratorului, in baza valorii unitare a activului net publicata pentru programul investitional respectiv si va fi platita in maxim 10 zile lucratoare de la data primirii documentelor mentionate la **art. 11.2.1** la sediul social al Asiguratorului.

11.2.3. Intre 6 luni si 2 ani de la inceputul asigurarii, rascumpararea partiala se acorda in limita a maximum 20% din valoarea contului.

In cazul efectuarii unei rascumparari partiale, contractantul are dreptul de a efectua o noua rascumparare in termen de minim 6 luni de la data platii sumei de rascumparare precedente de catre Asigurator.

11.2.4. Asiguratorul va accepta rascumpararea partiala numai in urmatoarele conditii:

- suma minima ce poate fi rascumparata partial este 1000 lei, respectiv 250 euro;
- valoarea ramasa in cont dupa plata Valorii de rascumparare este de minim 500 lei, respectiv 125 euro;

11.3. Taxe de rascumparare

Taxele pentru rascumpararea totala si partiala sunt urmatoarele:

- taxa de rascumparare este de 10% din valoarea rascumparata partial dar nu mai putin de 10 lei, respectiv 2.5 euro daca rascumpararea se solicita intre 6 luni si 2 ani de la inceputul asigurarii;
- taxa de rascumparare este de 5% din valoarea contului in cazul rascumpararilor totale, respectiv din valoarea rascumparata in cazul rascumpararilor partiale dar nu mai putin de 10 lei, respectiv 2.5 euro

daca rascumpararea se solicita intre 2 ani si 5 ani de la inceputul asigurarii;

- taxa de rascumparare este de 0% din valoarea contului in cazul rascumpararilor totale si de 10 lei, respectiv 2.5 euro in cazul rascumpararilor partiale, daca rascumpararea se solicita dupa 5 ani de la inceputul asigurarii.

Art.12 – Modificarea Contractului de asigurare

12.1. Asiguratorul nu poate modifica Conditiiile de Asigurare in mod unilateral.

12.2. Partile convin modificarea prezentelor conditii de asigurare in cazul aparitiei unor modificari legislative si/ sau a sistemului de impozitare, care afecteaza Asiguratorul si/ sau Contractantul. In aceste conditii, Asiguratorul va notifica, in scris, Contractantul cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care se doreste modificarea. Daca partile convin sa modifice Termenii si Conditiiile de Asigurare, modificarea va intra in vigoare la data convenita, dar nu mai devreme de ora 0:00 din ziua urmatoare semnarii actului aditional cu privire la o astfel de modificare.

12.3. Eventualele modificari ale datelor de identificare ale Asiguratorului, respectiv denumirea, forma juridica, adresa sediului social sau datele sale de contact vor fi aduse la cunostinta Contractantului prin notificare scrisa.

Eventualele modificari ale datelor de identificare ale Contractantului vor fi aduse la cunostinta Asiguratorului prin notificare scrisa.

12.4. La fiecare aniversare a Contractului de asigurare, daca primele de asigurare sunt platite la zi, Contractantul are posibilitatea de a modifica frecventa de plata a primei de asigurare, in baza unei solicitari scrise adresata Asiguratorului. Pentru aceasta modificare, Contractantul trebuie sa trimita Asiguratorului o solicitare scrisa cu minim 10 zile lucratoare inainte de aniversare, altfel solicitarea nu va fi procesata.

12.5. Daca partile convin sa modifice termenii contractuali, modificarea va intra in vigoare la data convenita, dar nu mai devreme de ora 0:00 din ziua urmatoare semnarii actului aditional (anexa la Contractul de Asigurare) cu privire la o astfel de modificare.

Art.13 – Schimbarea Contractantului

13.1. Pentru contractele cu prima esalonata este admisa schimbarea Contractantului asigurarii. Pentru aceasta este necesar ca vechiul si noul Contractant sa instiinteze Asiguratorul in scris.

Art. 14 – Drepturile Beneficiarului

14.1. Simpla desemnare in Polita de asigurare de catre Contractant ofera Beneficiarului/ Beneficiarilor dreptul sa intre in posesia prestatiiilor asigurarii, incepand cu data cand acestea au devenit exigibile.

14.2. Desemnarea Beneficiarului/ Beneficiarilor se poate face fie la incheierea contractului de asigurare, fie in cursul executarii acestuia, prin declaratia scrisa comunicata Asiguratorului de catre Asigurat sau de Contractantul asigurarii, cu acordul Asiguratului, ori prin testament. In cazul desemnarii unor Beneficiari ai politei, odata cu numirea acestora se va mentiona, pentru fiecare Beneficiar in parte, procentul din indemnizatia de asigurare pe care il va primi fiecare din acestia. Suma totala a procentelor alocate Beneficiarilor va fi de 100%.

14.3. Daca nu a fost desemnat un Beneficiar, indemnizatia de asigurare va reveni mostenitorilor Asiguratului conform cotelor stabilite in certificatul de mostenitor.

14.4. In conformitate cu **art. 2233, Cod Civil alin. 3** in cazul in care riscul asigurat consta in decesul Asiguratului, iar un beneficiar al asigurarii l-a produs intentionat, indemnizatia de asigurare se plateste celorlalti beneficiari desemnati, sau in lipsa acestora, mostenitorilor Asiguratului.

Art. 15 – Alocarea primei de asigurare in scopul achizitionarii de unit-uri

15.1. Din primele platite de Contractant conform scadentelor mentionate in polita de asigurare, precum si din primele suplimentare, in scopul achizitionarii de unituri se va utiliza valoarea ramasa dupa deducerea obligatiilor programului investitional, prevazute la **art.15.6.**

15.2. Prima achizitie de unit-uri se va realiza la prima investitie efectuata ulterior datei emiterii politei de catre Asigurator si intrarii in vigoare a acesteia (in maximum 10 zile lucratoare de la intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia ca documentatia sa fie primita de Asigurator, respectiv in maximum 10 zile lucratoare de la primirea de catre Asigurator a documentatiei), la pretul din ziua investitiei.

15.3. Urmatoarele prime scadente vor fi transformate in unit-uri in maximum 10 zile lucratoare de la data platii, la pretul din ziua investitiei.

15.4. Primele scadente achitate in avans vor fi transformate in unit-uri in maximum 10 zile lucratoare de la data scadentei de plata, la pretul din ziua investitiei.

15.5. Orice prima suplimentara, alocata politei conform solicitarii transmise de Contractant si acceptata de Asigurator va fi transformata in unit-uri in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data alocarii acesteia in contul politei, la pretul din ziua investitiei.

15.6. Obligatiile programului investitional sunt constituite din taxa de subscriere, taxa de administrare si riscul de deces:

- **taxa de subscriere** in valoare de 1%, dar nu mai putin de valoarea cumulata a taxelor percepute de Autoritatea de Supraveghere Financiara, in vigoare la data platii primei de

asigurare si referitoare la contractul de asigurare, se deduce din valoarea primelor de asigurare platite de catre contractant si reprezinta cheltuiala Asiguratorului cu incheierea asigurarii;

- **taxa de administrare** in valoare de 0.60%/ an se deduce lunar din valoarea contului in cuantum de 0.05% aplicat la valoarea contului. Aceasta taxa se deduce pe intreaga durata a contractului si reprezinta cheltuielile Asiguratorului cu administrarea conturilor individuale;
- **prima aferenta riscului de deces** este calculata pe baza tabelii de mortalitate (publicata de Institutul National de Statistica pentru anii 2000 - 2002) si a varstei asiguratului si se deduce lunar, pe intreaga durata a asigurarii, din valoarea programului investitional.

In cazul primelor suplimentare, taxele aferente programului investitional sunt aceleasi.

15.7. Asiguratorul deduce obligatiile programului investitional prin diminuarea numarului de unit-uri existente in contul individual al Contractului cu valoarea corespunzatoare taxelor. Daca in urma acestor diminuari valoarea de piata a contului individual devine 0, contractul de asigurare este reziliat de drept si fara indeplinirea nici unei formalitati.

Art. 16 – Contul individual al Contractului

16.1. Valoarea contului individual al Contractului este egala cu numarul total de unituri din fiecare program investitional multiplicat cu pretul unui unit din programul investitional corespunzator.

16.2. Programele investitionale includ unitati de fond ale fondurilor deschise de investitii administrate de **SAI ERSTE Asset Management**, dupa cum urmeaza:

Program investitional	Fond deschis de investitii - RON	Fond deschis de investitii - EURO
BCR PIANO	ERSTE Bond Flexible RON	Erste Bond Flexible EUR
BCR FORTE	ERSTE Balanced RON	YOU Invest Balanced EUR
BCR FORTISSIMO	ERSTE Equity Romania	YOU Invest Active EUR

16.2.1. In cazul dizolvarii/ fuziunii unuia din fondurile de investitii aferent programelor investitionale, transferul de la un fond la altul se va face de catre Asigurator cu notificarea Contractantului.

16.2.2. Asiguratorul poate decide schimbarea activelor aferente programelor investitionale cu alt tip de active, cu notificarea prealabila a Contractantului. Acest schimb poate fi efectuat numai daca noul activ are acelasi nivel al profilului de risc si randament cu cel al activului pe care il inlocuieste, pastrand totodata alocarea tipurilor de active din portofoliul de instrumente financiare in care acesta investeste.

16.3. Factori de risc

16.3.1. Investitia intr-un program investitional comporta atat avantajele care ii sunt specifice, cat si riscul nerealizarii obiectivelor, inclusiv al unor pierderi pentru investitor, veniturile rezultate din investitie fiind, de regula, proportionale cu riscul.

16.3.2. Ratele de rentabilitate ale programelor investitionale nu sunt garantate de Asigurator, riscul investitiei fiind asumat in totalitate de Contractantul asigurarii.

16.3.3. Riscurile la care sunt sau ar putea fi expuse programele investitionale sunt:

- **Riscul de credit:** apare in legatura cu orice fel de creante si reprezinta riscul de pierdere ca urmare a modificarii adverse a bonitatii contrapartidei sau a emitentului unui instrument financiar, acestia putand ajunge in situatia de a nu-si indeplini obligatiile la timp sau in totalitate.
- **Riscul de contraparte:** riscul ca o contraparte intr-un contract sa nu isi poata indeplini partial sau in totalitate obligatiile ce ii revin.
- **Riscul de lichiditate:** riscul ca o pozitie sa nu poata fi vanduta, lichidata sau inchisa la un pret adecvat intr-o perioada de timp, afectand astfel capacitatea Programului de a-si indeplini obligatiile de rascumparare si plata in orice moment.
- **Riscul operational:** riscul ca Programul sa inregistreze pierderi ca rezultat al unor procese interne inadecvate, erori umane/de sistem la nivelul SAI Erste sau ca rezultat al unor evenimente externe, al riscului legislativ sau juridic sau al riscurilor aferente procedurilor de tranzactionare, decontare si evaluare a activelor Programului.

Art. 17 – Transferul programelor investitionale

17.1. Contractantul are posibilitatea de a modifica procentul de investitie in programele investitionale, in baza unei solicitari scrise adresata Asiguratorului. Procentul de investitie este de minim 5% pentru fiecare program investitional (BCR PIANO, BCR FORTE, BCR FORTISSIMO) si maxim 100% pentru combinatiile alese de catre Contractant.

17.2. Transferul se proceseaza in maxim 10 zile lucratoare de la data primirii de catre BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group SA a cererii de transfer de la Contractantul asigurarii.

17.3. Nu sunt permise transferuri intre programele investitionale in primul an de asigurare.

17.4. Transferul intre programele investitionale presupune redistribuirea atat a uniturilor existente in contul individual, dar si a primelor de asigurare viitoare in conformitate cu cererea Contractantului. Redistribuirea uniturilor existente se face printr-un

proces de vanzare a acestora si cumparare de noi unituri in conformitate cu noua structura a programelor investitionale.

17.5. Contractantul are dreptul sa solicite un transfer de programe investitionale la fiecare 6 luni incepand din anul doi al asigurarii, doar in conditiile in care primele de asigurare sunt platite la zi.

17.6. Pentru transferul intre programe investitionale Asiguratorul percepe o taxa fixa de 100 lei, respectiv 25 euro.

17.7. Transferul intre programele investitionale se realizeaza la pretul uniturilor existent pentru fiecare dintre programele investitionale la data transferului.

Art. 18 Valoarea activului net al programului investitional

18.1. Portofoliul investitional este evaluat zilnic, prin insumarea valorii tuturor activelor aflate in portofoliul programului investitional.

18.2. Valoarea neta a activelor este egala cu valoarea totala a activelor programului investitional diminuata cu valoarea obligatiilor programului investitional.

18.3. Valoarea totala a activelor Programului investitional se calculeaza zilnic prin insumarea valorii tuturor activelor aflate in portofoliu; numarul de unituri de aflate in circulatie se stabileste ca diferenta intre numarul de unituri alocate si numarul de unituri rascumparate pana la data efectuarii calculului.

18.4 Valoarea unitara a activului net pentru programul investitional va fi publicata saptamanal, pentru ultima zi lucratoare a saptamanii, pe site-ul www.bcrasigviata.ro.

Art. 19 – Maturitatea contractului de asigurare

19.1. Cu maxim 60 de zile calendaristice inainte de data de maturitate, Asiguratorul va transmite Contractantului/ Asiguratului o instiintare asupra optiunilor disponibile la maturitate ale Beneficiarului. Astfel acesta poate opta pentru una din urmatoarele variante:

a. Plata prestatiei asigurarii la maturitate:

In acest scop, Beneficiarul va transmite Asiguratorului optiunea sa cu minim 15 zile calendaristice inainte de data de maturitate impreuna cu urmatoarele documente:

- copie a actului sau de identitate;
- document continand contul IBAN al beneficiarului.

Contravaloarea prestatiei asigurarii este platibila intr-un termen de 15 zile lucratoare de la data prezentarii de catre Beneficiar a ultimului document solicitat de catre Asigurator.

Plata prestatilor asigurarii se va efectua in moneda in care s-a incheiat contractul de asigurare, in contul desemnat de beneficiarul asigurarii.

b. **Continuarea investitiei**, numai in situatia in care Contractantul este acelasi cu Beneficiarul la supravietuire, iar Asiguratul este acelasi cu cel de la polita initiala.

Continuarea investitiei dupa data de maturitate se va efectua in conditiile unei sume asigurate garantate in caz de deces egala cu prestatia asigurarii la data maturitatii.

Beneficiarul este obligat sa trimita Asiguratorului o solicitare scrisa cu minim 15 zile calendaristice inainte de data de maturitate.

Asiguratorul va deduce aceleasi taxe ca si pentru asigurarea initiala, asa cum sunt descrise in prezentele Conditii de Asigurare.

Asiguratorul va transmite noului Contractant polita de asigurare valabila ulterior datei de maturitate, impreuna cu detaliile privind situatia Contului asigurarii.

Asiguratorul nu va mai accepta prime contractuale esalonate in acest caz inasa va accepta prime suplimentare si va efectua la solicitarea Contractantului urmatoarele operatiuni: rascumparare si transfer al unitatilor intre programele investitionale.

Noua polita de asigurare va fi valabila pentru o **perioada de 5 ani**, cu conditia ca varsta Asiguratului la maturitatea noii polite sa nu depaseasca 75 de ani.

Art. 20 – Plata prestatilor asigurarii in cazul decesului

20.1. In cazul decesului Asiguratului pe durata de valabilitate a Contractului de asigurare, pentru a beneficia de prestatiiile asigurarii, Beneficiarul asigurarii sau reprezentantul legal va trebui sa instiinteze Asiguratorul prin notificare scrisa, in termen de 15 zile lucratoare de la producerea Evenimentului asigurat. Odata cu aceasta notificare vor fi furnizate Asiguratorului:

- certificatul de deces (copie certificata pentru conformitate cu originalul);

- un act oficial constatator al cauzei si datei decesului;

20.2. Pentru clarificarea imprejurarilor decesului Asiguratului, Asiguratorul va solicita documente suplimentare. Cheltuielile ocazionate de o documentare suplimentara sunt suportate de Beneficiar. Asiguratorul are dreptul, numai in procesul de instrumentare a dosarelor de dauna, sa obtina informatii cu privire la starea de sanatate/ istoric medical al persoanei asigurate de la medicii de familie/ curanti.

20.3. Contravaloarea prestatilor asigurarii este platibila intr-un termen de 10 zile lucratoare da la data

prezentarii de catre Beneficiar a ultimului document solicitat de catre Asigurator.

Plata prestatilor asigurarii se va efectua in moneda in care s-a incheiat contractul de asigurare, in contul desemnat de beneficiarul asigurarii.

Art. 21 Teritorialitate si timp efectiv de acoperire

21.1. Protectia de asigurare oferita prin contractul de asigurare este valabila oriunde in lume, 24 ore din 24.

Art. 22 Cheltuieli, impozite si taxe

22.1. Taxele sau impozitele care privesc prima de asigurare, daca sunt aplicabile, vor fi suportate de Contractant. Taxele sau impozitele care privesc Prestatiile asigurarii, daca sunt aplicabile, vor fi suportate de Beneficiar.

22.2. Deductibilitatea contractelor de asigurare este conforma cu prevederile Codului Fiscal in vigoare, cu toate modificarile si completarile ulterioare.

Art. 23 Solutionarea petitiilor si litigiilor rezultate din executarea contractului

23.1. Orice nemultumire reclamata de catre Asigurat si/ sau Contractantul Asigurarii in legatura cu interpretarea si executarea contractului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise la sediul Asiguratorului. Aceasta petitie va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

In cazul imposibilitatii rezolvarii amiabile, persoana interesata se va putea adresa cu o plangere **Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF)** sau **Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor**, ori va putea sesiza instantele judecatoresti competente.

23.2. In cazul in care apar litigii intre parti ca urmare a executarii contractului de asigurare sau in legatura cu interpretarea si executarea prezentelor conditii de asigurare, partile vor incerca solutionarea amiabila a acestora. Contractantul se poate adresa cu o cerere scrisa Asiguratorului in care ii va semnala aspectele care au generat litigiul privind executarea contractului sau termenii si conditiile de asigurare.

Toate litigiile care ar putea fi prilejuite de existenta sau derularea Contractului de asigurare si care nu au putut fi rezolvate pe cale amiabila in conformitate cu prevederile legale vor fi atribuite spre competenta solutionare a instantelor de judecata din Romania.

Inercarea amiabila de solutionare a litigiului dintre parti nu reprezinta o restrangere a dreptului Contractantului/ Asiguratului de a se adresa instantelor de judecata competente si de a urma procedurile legale de solutionare a litigiului.

In cazul in care legislatia va prevedea in mod expres proceduri privind modalitatea de depunere/

instrumentare a reclamatilor clientilor impotriva intermediarilor, acestea se vor aplica in mod corespunzator.

23.3. In vederea rezolvarii disputelor dintre Asigurator si Asigurat se vor putea utiliza metodele alternative de solutionare a litigiilor in conformitate cu prevederile legale in vigoare, respectiv Regulamentul nr. 4/2016 privind organizarea si functionarea **Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor** in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). In acest sens pentru solutionarea unui litigiu cu un profesionist/ comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

Art. 24 Corespondenta referitoare la Contractul de asigurare

24.1. Adresa pentru corespondenta oficiala a Asiguratorului este cea a sediului sau social. Daca Contractantul nu a transmis o notificare scrisa Asiguratorului privind modificarea domiciliului, atunci adresa sa pentru corespondenta oficiala este cea mentionata in cererea de asigurare iar toata corespondenta trimisa la ultima sa adresa cunoscuta va avea efecte juridice depline. Efectuarea notificarilor Contractantului catre Asigurator se probeaza cu recipisa postala sau alt mijloc care atesta primirea mesajului.

24.2. Comunicarile care au o natura generala, fiind adresate tuturor clientilor, se va face prin publicare pe site-ul **www.bcrasigviata.ro** si/ sau printr-un alt mijloc de comunicare in masa.

Spre deosebire de Comunicari, Notificarile si Informarile sunt adresate clientului in mod direct.

24.3. Cu exceptia situatiilor in care o forma anume de notificare este prevazuta in mod expres printr-o prevedere legala, Asiguratorul poate transmite orice notificare catre client prin oricare dintre mijloacele: scrisoare simpla sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire, curier, apel telefonic, fax, SMS, email sau orice alt mijloc de comunicare.

24.4. Orice notificare facuta de catre BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group SA printr-un curier sau posta va fi considerata ca fiind primita de catre Client in a cincea (5) zi lucratoare de la expediere, daca nu exista dovada primirii mai devreme de catre client. Orice notificare transmisa prin fax, SMS, email sau printr-un alt mijloc de comunicare electronica este considerata a fi primita de catre client in ziua expedierii.

Art. 25 Pierderea sau distrugerea politei

25.1. In cazul pierderii sau deteriorarii Politei de asigurare, Asiguratorul poate elibera la cererea Contractantului un document care sa o inlocuiasca. Taxa perceputa de Asigurator pentru elaborarea unui duplicat al politei de asigurare este in valoare de 10 lei platibila in contul RO63RNCB0280000678830289 deschis la BCR Sucursala Dorobanti.

Art. 26 Legea aplicabila contractului de asigurare

26.1. Legea aplicabilă acestor Condiții de asigurare este legea română, inclusiv dar fără a se limita la **Legea nr. 236/2018** privind distributia de asigurari, **Codul Civil** și **Legea 237/2015** privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

Art. 27 Dispoziții finale

27.1. Fondul de Garantare al asiguraților, astfel cum este definit de **Legea nr. 213/2015** privind Fondul de garantare a asiguraților are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecințele insolvenței unui asigurator. Fondul garantează plata de indemnizații/ despăgubiri în cazul falimentului unui Asigurator, cu respectarea plafonului de garantare și în limita resurselor financiare disponibile la momentul plății, așa cum sunt definite la **art. 5** în **Legea 213/2015**. În cazul în care disponibilitățile Fondului nu sunt suficiente pentru acoperirea cuantumului sumelor convenite creditorilor de asigurări, creanțele acestora vor putea fi onorate pe măsura alimentării Fondului cu resursele financiare prevăzute de lege.

27.2. Deductibilitatea contractelor de asigurare este conformă cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare.

27.3. Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară pregătit în conformitate cu prevederile **Legii nr. 237/2015** privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și regimul Solvabilitate II, se regăsește pe website-ul Societății **www.bcrasigviata.ro**, în secțiunea Rapoarte Anuale.