

**Document de informare privind produsul de asigurare**  
**ASIGURARE DE VIAȚĂ PENTRU BENEFICIARII DE CREDITE GARANTATE**

Acest document de informare precontractuală are scopul de a furniza informații privind produsul de asigurare de viață pentru contractele de credit garantate.

Informațiile sunt furnizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și sunt destinate înțelegerii de către dvs. a caracteristicilor produsului. Acestea nu se substituie Termenilor și condițiilor de asigurare care vin în completarea acestui document.

**Informații privind Asigurătorul și Intermediarul secundar, agent de asigurare afiliat**

**Asigurător:** BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group S.A, societate de asigurări, administrată în sistem dualist, cu sediul în Str. Rabat nr. 21, etaj 2, 3 și 4, Sector 1, București, România, telefon: 021.206.90.40, fax: 021.230.63.49, email: office@bcrasigviata.ro, Nr. Înmatriculare Registrul Comerțului: J40/17847/2005, C.U.I: 18066920, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA\_055/28.11.2005, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator 4822.

**Intermediar:** Banca Comercială Română S.A. – agent afiliat, persoană juridică română, cu sediul în Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, sector 6, cod postal 060013, Bucuresti, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrata în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-JPR-40-008/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurări RAJ- 500341 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară, care se poate accesa pe site-ul <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registru-intermediarilor/ri-persoane-juridice> și poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asigurătorul pentru următoarele clase de asigurari: Clasa A1 (Asigurari de accidente), A2 (Asigurari de sanatate), C1 (Asigurari de viata, anuitati si asigurari de viata suplimentare) si C3 (Asigurari de viata si anuitati legate de fonduri de investitii).

**Consultanță:** Agentul de asigurare afiliat (intermediar în asigurări)/ Asigurătorul **oferă consultanță prin recomandare personalizată** în cadrul prezentei oferte de asigurare, consultanța nu este oferită pe baza unei analize imparțiale și personale.

În legătură cu prezentul contract de asigurare propus, Intermediarul nu are obligația contractuală să lucreze, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu una sau mai multe societăți de asigurare, lucrând efectiv în cadrul prezentei oferte cu Asigurătorul mai sus menționat. În cadrul prezentei oferte, Intermediarul acționează pentru și în numele Asigurătorului.

**Intermediarul nu deține participații calificate** în cadrul Asigurătorului și Asigurătorul sau societățile sale mamă nu dețin participații calificate în cadrul Intermediarului în asigurări.

**Natura remunerației** pentru acest contract este financiară, comision inclus în prima de asigurare. În viitor, intermediarul ar putea accepta stimulente (beneficii) pentru furnizarea de servicii de asigurare. Aceste stimulente primite de la Asigurător vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți serviciile oferite clienților sau pentru a asigura calitatea pe termen lung a relației cu clienții și nu vor aduce în nici un caz atingere obligației intermediarului de a acționa în conformitate cu cele mai bune interese ale clienților.

**Conflicte de interese:** Atât Asigurătorul cât și Intermediarul au stabilit măsuri pentru a se asigura că nu vor exista efecte negative asupra intereselor clienților în ceea ce privește apariția unor posibile conflicte de interese ce ar putea să intervină între Asigurător/ Intermediar și client sau între clienți.

### Evenimentele asigurate și indemnizația de asigurare

Asigurare de bază	Clauze suplimentare (opționale)	
<b>Deces din orice cauză</b>	<b>Asigurare complexă în caz de invaliditate totală și permanentă, incapacitate temporară de muncă și pierderea involuntară a locului de muncă</b>	<b>Asigurare suplimentară pentru afecțiuni grave și invaliditate parțială și permanentă</b>
<b>Sold credit</b> (Suma rămasă de rambursat din Total credit la data scadenta imediat urmatoare datei decesului), dar nu mai mult decat soldul creditului din ultima zi a lunii anterioare la care se adauga valoarea dobanzii calculata pentru o perioada maxima de 45 de zile de la data producerii evenimentului pana la data deciziei de acceptare.	<p>Șomaj și Incapacitate temporară de muncă (Concediu medical prelungit): 12 rate de credit/ eveniment asigurat, 24 rate de credit/ fiecare 5 ani de asigurare (valoare maximă indemnizație 4.850 LEI/ luna).</p> <p>Invaliditate totală și permanentă: soldul creditului din ultima zi a lunii anterioare datei producerii evenimentului asigurat la care se adauga calculata pentru o perioada maxima de 45 de zile de la data producerii evenimentului pana la data deciziei de acceptare (valoare maximă a indemnizației 2.425.000 LEI).</p>	<p><b>Infarct miocardic, Accident vascular cerebral, Invaliditate parțială și permanentă:</b> 100% din soldul creditului inregistrat in ultima zi a lunii anterioare producerii evenimentului asigurat (valoare maximă a indemnizației 485.000 LEI)</p> <p><b>Cancer:</b> 50% din soldul creditului inregistrat in ultima zi a lunii anterioare producerii evenimentului asigurat (valoare maximă a indemnizației 242.500 LEI)</p> <p>*Pentru a primi suma asigurată trebuie ca Asiguratul sa fie în viață cel puțin 28 zile de la data diagnosticării cu una din afecțiunile grave acoperite.</p>

### Care sunt condițiile necesar a fi indeplinite pentru a încheia și beneficia de asigurare de viață?

În cazul în care valoarea creditului contractat sau valoarea cumulată a creditelor garantate deținute de dvs. este mai mare de 485.000 LEI sau echivalent EUR/ USD a acestei valori, este necesar:

- să completați și să semnați Declarația privind starea de sănătate inclusă pe certificatul de asigurare
- să completați și să semnați Chestionarul medical
- să efectuați un set de analize medicale suplimentare (după caz)

Procedura de evaluare a riscului, numită în termeni contractuali „procedura suplimentară de evaluare a riscului” trebuie finalizată de către dumneavoastră într-un termen de 60 de zile de la emiterea certificatului de asigurare. În situația în care procedura nu este finalizată în termenul menționat mai sus, asigurarea dumneavoastră de viață va înceta de drept, fără nicio altă formalitate.

### Excluderile din asigurare

Trebuie să știți că prin această asigurare **nu acoperim toate situațiile** care au dus la producerea decesului ca de exemplu cele enumerate mai jos:

- sinuciderea în primii doi ani de la data intrării în asigurare/tentativa de sinucidere, auto-vătămare intenționată;
- consumul de droguri, administrarea de medicamente (altele decât cele prescrise de medic), abuzul de alcool (o imbibație alcoolică de peste 0,80g/ l alcool pur în sânge ori o concentrație ce depășește 0,40mg/ l alcool pur în aerul expirat), etilism și boli cauzate de consumul abuziv de alcool;
- virusul imunodeficienței umane (HIV) sau variații ale acestuia, Sindromul Imunodeficienței Dobândite (SIDA)

**Lista completă a excluderilor din asigurare o regăsiți la articolul referitor la excluderi din Termenii și Condițiile de asigurare aferente atât asigurării de viață cât și fiecărei clauze suplimentare, conform alegerii dvs.**

### Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare

Acoperirea se menține pe o durată egală cu Durata Creditului, începând cu momentul finanțării Creditului/ data semnării Certificatului de asigurare și până la data plății Indemnizației de asigurare, sub rezerva îndeplinirii celorlalte condiții prevăzute în Termenii și condițiile de asigurare.

**Modalități de executare și încetare a contractului de asigurare, precum și orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral**

Puteți să renunțați la asigurare, fara penalitati si fara a fi invocat vreun motiv, în termen de cel mult 20 de zile de la data semnării certificatului de asigurare. În acest caz, Asigurătorul va returna Membrului Asigurat, prin intermediul Contractantului, prima de asigurare plătită.

În cazul denunțării formulate de dumneavoastră după primele 20 de zile de la data semnării certificatului de asigurare, contractul de asigurare încetează în ziua următoare datei solicitării și Membrul Asigurat datorează și va plăti prin intermediul Contractantului, partea de prima neachitată, proporțional cu numărul de zile aferente perioadei acoperite. Membrul Asigurat transmite în scris cererile de renunțare/denunțare la/a contractului de asigurare către Asigurator.

**Modalități prin care se plătesc primele, termenele de plată ale acestora și informații privind perioada de grație**

Prima de asigurare se calculează lunar prin aplicarea cotei de prima la soldul creditului din ultima zi a lunii anterioare, proporțional cu numărul de zile aflat în acoperire.

Prin excepție, în cazul primei plăți a primei de asigurare, soldul Creditului se va asimila cu valoarea soldului Creditului din momentul încheierii contractului de asigurare, cota de prima aplicându-se la această valoare. Primele se stabilesc și se plătesc în moneda creditului contractat. Prima de asigurare se achită, la data menționată conform graficului de rambursare a creditului.

În cazul în care prima de asigurare datorată Asiguratorului nu este achitată până la termenul scadent menționat în graficul de rambursare a creditului, Membrul Asigurat are posibilitatea să plătească în termen de 90 zile calendaristice de la data scadenței menționate în graficul de rambursare, termen numit **“perioadă de grație”**. Evenimentul asigurat este acoperit în perioada de grație.

**Modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare**

Plata Indemnizației de asigurare se va onora în termen de maximum 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Asigurator pentru definitivarea dosarului de daună.

**Informații privind bonusuri și răscumpărări ale contractului de asigurare**

Asigurarea nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu beneficiază de participare la profit și bonusuri.

**Informații privind Fondul de Garantare**

Dacă BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA nu este în măsură să plătească beneficiile contractului, beneficiați de o schemă de protecție a consumatorilor, respectiv Fondul de Garantare a Asiguraților constituit în baza prevederilor Legii nr. 213/2015. Fondul garantează plata indemnizațiilor de asigurare rezultate din contractele de asigurare în cazul falimentului unui Asigurator, în conformitate cu nivelul de acoperire prevăzut în prezentul document și în cadrul resurselor financiare disponibile la momentul plății. Plata de către Fond a creanțelor de asigurare stabilite ca anumite daune fixe și datorate se va face la un nivel de garanție de 500.000 RON pe creditor de asigurări al Asiguratorului în stare de faliment.

**Petiții și soluționarea litigiilor**

Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise la sediul Asiguratorului din București, Sector 1, Strada Rabat nr 21, et 3. Alternativ, puteți trimite orice reclamație/ sesizare și prin email (adresa de email: clienti@bcrasigviata.ro) sau online pe site-ul [www.bcrasigviata.ro](http://www.bcrasigviata.ro) utilizând Formularul Reclamații/ Sesizări disponibil. Această petiție va fi analizată de Asigurator și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

În cazul în care legislația va prevedea în mod expres proceduri privind modalitatea de depunere/ instrumentare a reclamațiilor clienților împotriva intermediarilor, acestea se vor aplica în mod corespunzător.

#### Alte informații relevante

**Informații privind legislația fiscală:** Impozitarea contractelor de asigurare este conformă cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare.

**Legea aplicabilă:** Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, Codul Civil și Legea 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

**Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară** pregătit în conformitate cu prevederile Legii nr. 237/ 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și regimul Solvabilitate II, se regăsește pe website-ul Societății [www.bcrasigviata.ro](http://www.bcrasigviata.ro), în secțiunea Rapoarte Anuale.