

Document de informare privind produsul de asigurare**ASIGURARE DE VIAȚĂ PENTRU BENEFICIARII DE CREDITE NEGARANTATE**

Acest document de informare precontractuală are scopul de a furniza informații privind produsul de asigurare de viață pentru contractele de credit negarantate.

Informațiile sunt furnizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și sunt destinate înțelegerii de către dvs. a caracteristicilor produsului. Acestea nu se substituie Termenilor și condițiilor de asigurare care vin în completarea acestui document.

Informații privind Asigurătorul și Intermediarul secundar, agent de asigurare afiliat

Asigurător: BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group S.A, societate de asigurări, administrată în sistem dualist, cu sediul în Str. Rabat nr. 21, etaj 2, 3 și 4, Sector 1, București, România, telefon: 021.206.90.40, fax: 021.230.63.49, email: office@bcrasigviata.ro, Nr. Înmatriculare Registrul Comerțului: J40/17847/2005, C.U.I: 18066920, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA_055/28.11.2005, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator 4822.

Intermediar: Banca Comercială Română S.A. – agent afiliat, persoană juridică română, cu sediul în Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, clădirea A, etajul 6, sector 6, cod postal 060013, Bucuresti, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-JPR-40-008/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurări RAJ-500341 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară, care se poate accesa pe site-ul <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registru-intermediarilor/ri-persoane-juridice> și poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asigurătorul pentru următoarele clase de asigurari: Clasa A1 (Asigurari de accidente), A2 (Asigurari de sanatate), C1 (Asigurari de viata, anuitati si asigurari de viata suplimentare) si C3 (Asigurari de viata si anuitati legate de fonduri de investitii).

Consultanță: Agentul de asigurare afiliat (intermediar în asigurări)/ Asigurătorul **oferă consultanță prin recomandare personalizată** în cadrul prezentei oferte de asigurare, consultanța nu este oferită pe baza unei analize imparțiale și personale.

În legatură cu prezentul contract de asigurare propus, Intermediarul nu are obligația contractuală să lucreze, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu una sau mai multe societăți de asigurare, lucrând efectiv în cadrul prezentei oferte cu Asigurătorul mai sus menționat. În cadrul prezentei oferte, Intermediarul acționează pentru și în numele Asigurătorului.

Intermediarul nu deține participații calificate în cadrul Asigurătorului și Asigurătorul sau societățile sale mamă nu dețin participații calificate în cadrul Intermediarului în asigurări.

Natura remunerației pentru acest contract este financiară, comision inclus în prima de asigurare. În viitor, intermediarul ar putea accepta stimulente (beneficii) pentru furnizarea de servicii de asigurare. Aceste stimulente primite de la Asigurător vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți serviciile oferite clienților sau pentru a asigura calitatea pe termen lung a relației cu clienții și nu vor aduce în nici un caz atingere obligației intermediarului de a acționa în conformitate cu cele mai bune interese ale clienților.

Conflicte de interese: Atât Asigurătorul cât și Intermediarul au stabilit măsuri pentru a se asigura că nu vor exista efecte negative asupra intereselor clienților în ceea ce privește apariția unor posibile conflicte de interese ce ar putea să intervină între Asigurător/ Intermediar și client sau între clienți.

Evenimentele asigurate și indemnizația de asigurare

Acoperiri Tip A	Acoperiri Tip B
<ul style="list-style-type: none"> • Deces din orice cauză • Invaliditate totală și permanentă din orice cauză • Incapacitate temporară de muncă din orice cauză • Spitalizare din orice cauză • Pierderea involuntară a locului de muncă 	<ul style="list-style-type: none"> • Deces din accident • Invaliditate totală și permanentă ca urmare a unui accident • Incapacitate temporară de muncă din accident • Spitalizare din accident • Pierderea involuntară a locului de muncă

In situația în care în ultimii 5 ani până la data încheierii acestei asigurări Membrul Asigurat a fost diagnosticat cu unul din următoarele tipuri de afecțiuni cronice și anume: afecțiuni cardio vasculare (cardiopatie ischemică, infarct miocardic, insuficiența cardiacă, anevrism, valvulopatie), afecțiuni neuropsihice (infarctul cerebral ischemic sau hemoragic, boala Alzheimer, schizofrenia, boala Parkinson, scleroza multiplă, epilepsie), afecțiuni neoplazice (orice formă de cancer, tumori maligne inclusiv leucemia și Sdr. Non/Hodgkin), afecțiuni cronice ale ficatului sau ale plămânului, precum și complicații ale acestora, asigurarea este valabilă doar pentru evenimentele prevăzute la acoperirile de tip B.

		Evenimente acoperite			
		Invaliditate Totală și Permanentă	Incapacitate Temporară de Muncă	Pierderea Involuntară a Locului de Muncă	Spitalizare
Membru Asigurat	Indemnizație per eveniment	Soldul creditului	Maxim 6 totaluri lunare de plată	Maxim 9 totaluri lunare de plată	Maxim 3 totaluri lunare de plată
	Indemnizație pe durata asigurării	Soldul creditului	Maxim 18 totaluri lunare de plată	Maxim 18 totaluri lunare de plată	Maxim 9 totaluri lunare de plată
				Într-un interval de 12 luni se vor plăti maxim 9 totaluri lunare de plată pentru ambele riscuri produse. Maxim 18 totaluri de plată cumulate pentru cele două riscuri pe durata contractului	
PFA (Persoană Fizică Autorizată)	Indemnizație per eveniment	Soldul creditului	Maxim 6 totaluri de plată	-	Maxim 3 totaluri lunare de plată
	Indemnizație pe durata asigurării	Soldul creditului	Maxim 18 totaluri lunare de plată	-	Maxim 9 totaluri lunare de plată
Pensionar, Navigator, Alte categorii fata de cele de mai sus	Indemnizație per eveniment	-	-	-	Maxim 3 totaluri lunare de plată
	Indemnizație pe durata asigurării	-	-	-	Maxim 9 totaluri lunare de plată, indiferent de statutul socio profesional de la momentul contractării asigurării

Care sunt condițiile necesar a fi îndeplinite pentru a încheia și beneficia de asigurare de viață?

Pentru a beneficia de această asigurare, este necesar să completați și să semnați certificatul de asigurare. Informațiile furnizate trebuie să fie reale și complete.

Excluderile din asigurare

Trebuie să știți că prin această asigurare **nu acoperim toate situațiile** care au dus la producerea decesului ca de exemplu cele enumerate mai jos:

- sinuciderea/ tentativă de sinucidere/ auto-vatamare intentionată în primii doi ani de la data intrării în asigurare;
- consumul de droguri, administrarea de medicamente (altele decât cele prescrise de medic), abuzul de alcool peste limitele legale, etilism și boli cauzate de consumul de alcool;
- participarea activă a Membrului Asigurat la: acte de razboi (declarat sau nu), ostilități militare, invazie, insurecție, acte de sabotaj, terorism, rebeliune.

Lista completă a excluderilor din asigurare o regăsiți la articolul referitor la excluderi din Termenii și Condițiile de asigurare aferente atât asigurării de viață cât și fiecărei clauze suplimentare, conform alegerii dvs.

Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare

Acoperirea se menține pe o durată egală cu Durata Creditului, începând cu momentul finanțării Creditului/ data semnării Certificatului de asigurare și până la data plății Indemnizației de asigurare, sub rezerva îndeplinirii celorlalte condiții prevăzute în Termenii și condițiile de asigurare.

Modalități de executare și încetare a contractului de asigurare, precum și orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral

Puteți să renunțați la asigurare în termen de cel mult 20 de zile de la data semnării certificatului de asigurare. În acest caz, Asigurătorul va returna prima de asigurare plătită.

În cazul denunțării formulate de dumneavoastră contractul de asigurare încetează fără a fi îndreptățit la încasarea niciunei sume aferente plăților efectuate până la momentul rezilierii.

Modalități prin care se plătesc primele, termenele de plată ale acestora și informații privind perioada de grație

Prima de asigurare se achită lunar la data menționată conform graficului de rambursare a creditului, Membrul Asigurat fiind răspunzător pentru plata acesteia.

Valoarea primei de asigurare va fi virată Asigurătorului de către Contractant.

Membrul Asigurat are posibilitatea de a plăti în termen de 90 zile calendaristice de la data scadenței menționate în graficul de rambursare, termen numit "perioadă de grație". Evenimentul asigurat este acoperit în perioada de grație.

Modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare

Plata Indemnizației de asigurare se va onora în termen de maximum 15 zile lucratoare de la primirea ultimului document solicitat de Asigurător pentru definitivarea dosarului de daună.

Informații privind bonusuri și răscumpărări ale contractului de asigurare

Asigurarea nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu beneficiază de participare la profit și bonusuri.

Informații privind Fondul de Garantare

Dacă BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA nu este în măsură să plătească beneficiile contractului, beneficiați de o schemă de protecție a consumatorilor, respectiv Fondul de Garantare a Asiguraților constituit în baza prevederilor Legii nr. 213/2015. Fondul garantează plata indemnizațiilor de asigurare rezultate din contractele de asigurare în cazul falimentului unui Asigurător, în conformitate cu nivelul de acoperire prevăzut în prezentul document și în cadrul

resurselor financiare disponibile la momentul plății. Plata de către Fond a creanțelor de asigurare stabilite ca anumite daune fixe și datorate se va face la un nivel de garanție de 450.000 RON pe creditor de asigurări al Asigurătorului în stare de faliment.

Petiții și soluționarea litigiilor

Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise la sediul Asigurătorului din București, Sector 1, Strada Rabat nr 21, et 3. Alternativ, puteți trimite orice reclamație/ sesizare și prin email (adresa de email: clienti@bcrasigviata.ro) sau online pe site-ul www.bcrasigviata.ro utilizând Formularul Reclamații/ Sesizări disponibil. Această petiție va fi analizată de Asigurător și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

În cazul în care legislația va prevede în mod expres proceduri privind modalitatea de depunere/ instrumentare a reclamațiilor clienților împotriva intermediarilor, acestea se vor aplica în mod corespunzător.

Alte informații relevante

Informații privind legislația fiscală: Impozitarea contractelor de asigurare este conformă cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare.

Legea aplicabilă: Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, Codul Civil și Legea 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară pregătit în conformitate cu prevederile Legii nr. 237/ 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și regimul Solvabilitate II, se regăsește pe website-ul Societății www.bcrasigviata.ro, în secțiunea Rapoarte Anuale.