

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

BCR Asigurari de Viata, cu sediul social in Bucuresti, Strada Rabat, nr. 21, sector 1, J40/17847/24.10.2005, CUI 18066920, colecteaza si proceseaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Rolul prezentei note informative este de a explica modul in care datele dumneavoastra personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite. Va rugam sa cititi aceasta nota de informare cu atentie. In situatia in care aveti neclaritati sau intrebari cu privire la prelucrarea datelor personale de catre societatea noastra, va rugam sa contactati responsabilul nostru pentru protectia datelor la adresa dpo@bcrasigviata.ro.

Datele personale prelucrate

BCR Asigurari de Viata prelucreaza urmatoarele categorii de date personale, atat cu privire la dumneavoastra, cat si la persoanele beneficiare ale politei de asigurare:

- a) Date de identificare (in general datele inscrise in cartea de identitate sau in alte acte de stare civila);
- b) Date de contact (adresa completa, nr de telefon, adresa de e-mail);
- c) Informatii bancare (numar cont bancar, banca la care este deschis, titularul contului);
- d) Informatii / date necesare pentru evaluarea riscului si/sau pentru intocmirea si solutionarea dosarelor de daune in cazul aparitiei riscului asigurat (inclusiv ocupatia, date privind persoanele aflate in intretinere, informatii privind starea de sanatate, istoricul afectiunilor si /sau antecedente in familie, diagnosticul medical).

Trebuie sa furnizati datele in mod corect si complet si trebuie sa le mentineti astfel si/sau sa le actualizati, daca este cazul, pe tot parcursul derularii contractului, prin transmiterea unui informari la datele de contact prezentate la sfarsitul acestei Note de informare.

Scopurile prelucrării datelor personale

BCR Asigurari de Viata colecteaza si prelucreaza atat datele dumneavoastra personale, cat si ale persoanelor pentru care se incheie asigurarea sau beneficiare ale asigurarii, in urmatoarele scopuri:

- a) in scopul prestarii serviciilor de asigurare (ofertarea si emiterea politelor de asigurare, gestionarea si executarea contractelor de asigurare / politelor, incheierii de coasigurari / reasigurari, solutionarea daunelor, inclusiv verificare in scopul detectarii si prevenirii potentialelor fraude);
- b) in scopul luarii automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare;
- c) in scopul respectarii si indeplinirii obligatiilor legale;
- d) in scop de marketing, inclusiv pentru informare si acordarea de beneficii de loialitate, pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite, promovarea produselor oferite, chestionare.

Baza legala pentru colectarea si procesarea datelor dumneavoastra pentru fiecare din scopurile mentionate mai sus este:

- incheierea unui contract, respectiv contractul de asigurare/polita la care dumneavoastra sunteti parte (inclusiv etapele premergatoare incheierii contractului – cererea dumnravoastra, oferta noastra), executarea si / sau administrarea contractului ;
- indeplinirea de catre Asigurator a obligatiilor ce ii revin conform dispozitiilor legale, inclusiv a dispozitiilor legale speciale in domeniul asigurarilor, contabile, arhivare, etc
- interesul legitim al Asiguratorului, inclusiv pentru prevenirea platilor nejustificate ale dosarelor de dauna;
- consimtamantul dumneavoastra.

Punerea la dispozitia BCR Asigurari de Viata a datelor dumneavoastra personale, este necesara in scopurile indicate mai sus la punctele a)-c). In masura in care nu ne puneti la dispozitie aceste date sau daca nu ni le comunicati in masura necesara, nu dispunem de posibilitatea de a va furniza serviciile de asigurare. Va rugam sa aveti in vedere că acest demers nu ar fi considerat neindeplinirea obligatiilor contractuale de catre BCR Asigurari de Viata.

Punerea la dispozitia BCR Asigurari de Viata a datelor tertilor, nominalizati de dumneavoastra, este necesara in scopurile indicate la punctele a)-c) de mai sus.

In ceea ce priveste datele privind starea dumneavoastra de sanatate, istoricul medical, antecedentele familiei, diagnostic si alte categorii speciale de date, acestea va sunt solicitate in masura in care ne sunt necesare pentru incheierea si executarea contractului de asigurare si ele pot fi prelucrate doar cu acordul dumneavoastra. Insa, in lipsa acestor informatii cu caracter special / sensibil, activitatea de asigurare nu poate fi desfasurata.

Destinatarii datelor dumneavoastra

Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritatile publice (inclusiv autoritati fiscale, autoritatea de reglementare si supraveghere in domeniul asigurarilor);
- furnizorii implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare (ex. reasiguratorii, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, etc);
- agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca legislatia stipuleaza acest lucru;
- intermediarii implicati in administrarea contractelor dumneavoastra de asigurare (ex. brokerii de asigurare);
- alte companii din cadrul Grupului Vienna Insurance Grup.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene

BCR Asigurari de Viata ar putea sa transfere datele personale catre alte companii din cadrul Grupului BCR Asigurari de Viata aflate in exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, BCR Asigurari de Viata se va asigura ca prelucrarea acestor date este conforma cerintelor de securitate la care sunt supuse procesarile in tarile din cadrul Comunitatii Europene si a semnat in acest sens clauze contractuale standard pentru a se asigura ca transferul de date cu caracter personal este reglementat cu acelasi nivel de securitate si de strictete ca si transferurile efectuate in cadrul Comunitatii Europene.

Perioada de pastrare a datelor personale

Datele personale vor fi pastrate pe toata durata contractului de asigurare.

Ulterior incetarii contractului, datele personale vor fi pastrate pentru perioada necesara apararii in instanta sau in fata altor autoritati publice a drepturilor si intereselor Asiguratorului (perioada stabilita in functie de modul de calcul al termenelor de prescriptie a dreptului la actiune). De asemenea, datele personale pot fi pastrate pe perioada legala necesara arhivarii lor.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal si in baza conditiilor specificate in legislatia aplicabila in vigoare, va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale care va privesc;
- dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci cand datele sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita stergerea datelor in anumite circumstante (de ex. cand datele personale nu mai sunt necesare in raport cu scopurile mentionate mai sus);
- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii in anumite circumstante (de ex. atunci cand dumneavoastra contestati exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date);
- dreptul de a depune o plangere la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor;
- dreptul de a va opune prelucrarii;
- dreptul de a va retrage consimtamantul, in orice moment, pentru acele date personale care sunt prelucrate in baza consimtamantului dumneavoastra; anterior; va aducem insa la cunostinta ca retragerea consimtamantului dumneavoastra pentru prelucrarea anumitor date care sunt absolut necesare in vederea executarii contractului de asigurare (de exemplu a datelor privind sanatatea,

istoricul medical, diagnosticul) ne va pune in imposibilitatea continuarii furnizarii produsului de asigurare contractat sau platii indemnizatiei de asigurare;

- dreptul de a fi uitat, in sensul adresarii unei solicitari catre BCR Asigurari de Viata pentru stergerea evidentelor datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastra;
- dreptul la portabilitatea datelor, in sensul transferului datelor dumneavoastra personale catre un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastra;
- in ceea ce priveste datele personale prelucrate in scopul luarii automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare, aveti dreptul de a solicita interventia umana din partea Asiguratorului, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia automata;
- dreptul de a fi notificat de catre operator in caz de incalcare privind securitatea datelor in masura in care acestea prezinta un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra;
- dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal (ANPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum si pentru orice intrebari suplimentare cu privire la aceasta nota de informare sau in legatura cu utilizarea de catre BCR Asigurari de Viata a datelor personale, va rugam sa ne contactati alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai jos, precizand, totodata, numele dumneavoastra, adresa postala sau de email (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul dumneavoastra de telefon precum si scopul cererii dumneavoastra.

Ne puteti contacta:

- prin email - la adresa:
- dpo@bcrasigviata.ro;
- personal - la sediul BCR Asigurari de Viata;
- printr-o cerere transmisa prin posta la adresa Strada Rabat, nr. 21, sector 1, Bucuresti;
- telefonic - la numarul: +4021 206 9040.

Detalii suplimentare precum si eventuale actualizari ale acestei note de informare privind protectia datelor dumneavoastra – puteti gasiti pe pagina web a companiei – sectiunea Protectia Datelor.