

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

BCR Asigurări de Viață, cu sediul social în București, Strada Rabat, nr. 21, sector 1, J40/17847/24.10.2005, CUI 18066920, colectează și procesează datele personale, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Rolul prezentei note de informare este de a explica modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate și scopul în care acestea sunt folosite. Vă rugăm să citiți această notă de informare cu atenție. În situația în care aveți neclarități sau întrebări cu privire la prelucrarea datelor personale de către societatea noastră, vă rugăm să contactați responsabilul nostru pentru protecția datelor la adresa dpo@bcrasigviata.ro.

Datele personale prelucrate

BCR Asigurări de Viață prelucrează următoarele categorii de date personale, atât cu privire la dumneavoastră, cât și la persoanele beneficiare ale poliței de asigurare:

- Date de identificare (în general datele înscrise în cartea de identitate sau în alte acte de stare civilă);
- Date de contact (adresă completă, număr de telefon, adresa de e-mail);
- Informații bancare (număr cont bancar, banca la care este deschis, titularul contului);
- Informații / date necesare pentru evaluarea riscului și/sau pentru întocmirea și soluționarea dosarelor de daune în cazul apariției riscului asigurat (inclusiv ocupația, date privind persoanele aflate în întreținere, informații privind starea de sănătate, istoricul afecțiunilor și /sau antecedente în familie, diagnosticul medical).

Trebuie să furnizați datele în mod corect și complet și trebuie să le mențineți astfel și/sau să le actualizați, dacă este cazul, pe tot parcursul derulării contractului, prin transmiterea unui informari la datele de contact prezentate la sfârșitul acestei Note de informare.

Scopurile prelucrării datelor personale

BCR Asigurări de Viață colectează și prelucrează atât datele dumneavoastră personale, cât și ale persoanelor pentru care se încheie asigurarea sau beneficiare ale asigurării, în următoarele scopuri:

- în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea și executarea contractelor de asigurare / polițelor, încheierii de coasigurări / reasigurări, soluționarea daunelor, inclusiv verificare în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude);
- în scopul luării automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare;
- în scopul respectării și îndeplinirii obligațiilor legale;
- în scop de marketing, inclusiv pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate, pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite, promovarea produselor oferite, chestionare.

Baza legală pentru colectarea și procesarea datelor dumneavoastră pentru fiecare din scopurile menționate mai sus este:

- încheierea unui contract, respectiv contractul de asigurare/polița la care dumneavoastră sunteți parte (inclusiv etapele premergătoare încheierii contractului – cererea dumneavoastră, oferta noastră), executarea și / sau administrarea contractului;
- îndeplinirea de către Asigurător a obligațiilor ce îi revin conform dispozițiilor legale, inclusiv a dispozițiilor legale speciale în domeniul asigurărilor, contabile, arhivare, etc
- interesul legitim al Asigurătorului, inclusiv pentru prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună;
- consimțământul dumneavoastră.

Punerea la dispoziția BCR Asigurări de Viață a datelor dumneavoastră personale, este necesară în scopurile indicate mai sus la punctele a)-c). În măsura în care nu puneți la dispoziție aceste date sau dacă nu ni le comunicați în măsura necesară, nu dispunem de posibilitatea de a vă furniza serviciile de asigurare. Vă rugăm să aveți în vedere că acest demers nu ar fi considerat neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către BCR Asigurări de Viață.

Punerea la dispoziția BCR Asigurări de Viață a datelor terților, nominalizați de dumneavoastră, este necesară în scopurile indicate la punctele a)-c) de mai sus.

În ceea ce privește datele privind starea dumneavoastră de sănătate, istoricul medical, antecedentele familiei, diagnostic și alte categorii speciale de date, acestea vă sunt solicitate în măsura în care ne sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului de asigurare și ele pot fi prelucrate doar cu acordul dumneavoastră. Însă, în lipsa acestor informații cu caracter special / sensibil, activitatea de asigurare nu poate fi desfășurată.

Destinatarii datelor dumneavoastră

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritățile publice (inclusiv autorități fiscale, autoritatea de reglementare și supraveghere în domeniul asigurărilor);
- furnizorii implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (ex. reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, etc);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă legislația stipulează acest lucru;
- intermediarii implicați în administrarea contractelor dumneavoastră de asigurare (ex. brokeri de asigurare);
- alte companii din cadrul Grupului Vienna Insurance Grup.

Transferul datelor personale într-o țară din afara Zonei Economice Europene

BCR Asigurări de Viață ar putea să transfere datele personale către alte companii din cadrul Grupului BCR Asigurări de Viață aflate în exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, BCR Asigurări de Viață se va asigura că prelucrarea acestor date este conformă cerințelor de securitate la care sunt supuse procesările în țările din cadrul Comunității Europene și a semnat în acest sens clauze contractuale standard pentru a se asigura că transferul de date cu caracter personal este reglementat cu același nivel de securitate și de strictețe ca și transferurile efectuate în cadrul Comunității Europene.

Perioada de păstrare a datelor personale

Datele personale vor fi păstrate pe toată durata contractului de asigurare.

Ulterior încetării contractului, datele personale vor fi păstrate pentru perioada necesară apărării în instanță sau în fața altor autorități publice a drepturilor și intereselor Asiguratorului (perioada stabilită în funcție de modul de calcul al termenelor de prescripție a dreptului la acțiune). De asemenea, datele personale pot fi păstrate pe perioada legală necesară arhivării lor.

Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și în baza condițiilor specificate în legislația aplicabilă în vigoare, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale care vă privesc;
- dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe (de ex. când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus);
- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de exemplu atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- dreptul de a vă opune prelucrării;
- dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru acele date personale care sunt prelucrate în baza consimțământului dumneavoastră anterior; vă aducem însă la cunoștință că retragerea consimțământului dumneavoastră pentru prelucrarea anumitor date care sunt absolut necesare în vederea executării contractului de asigurare (de exemplu a datelor privind sănătatea, istoricul medical, diagnosticul) ne va pune în imposibilitatea continuării furnizării produsului de asigurare contractat sau plății indemnizației de asigurare;
- dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către BCR Asigurări de Viață pentru ștergerea evidențelor datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastră;
- dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastră;
- în ceea ce privește datele personale prelucrate în scopul luării automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare, aveți dreptul de a solicita intervenția umană din partea Asiguratorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia automată;
- dreptul de a fi notificat de către operator în caz de încălcări privind securitatea datelor în măsura în care acestea prezintă un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră;
- dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (ANPDPC).

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notă de informare sau în legătura cu utilizarea de către BCR Asigurări de Viață a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa poștală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.

Ne puteți contacta:

- prin email - la adresa: dpo@bcrasigviata.ro;
- personal - la sediul BCR Asigurări de Viață;
- printr-o cerere transmisă prin poștă la adresa din strada Rabat, nr. 21, sector 1, București;
- telefonic - la numărul: +4021 206 9040.

Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei note de informare privind protecția datelor dumneavoastră – puteți găsi pe pagina web a companiei – secțiunea Protecția Datelor.