

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA SI TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

BCR ASIGURARI DE VIATA VIENNA INSURANCE GROUP S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul social in Bucuresti, Strada Rabat, nr. 21, et. 2, 3 si 4, sector 1, J40/17847/24.10.2005, CUI 18066920 („**BCR Asigurari de Viata**” sau „**Operatorul**”), in vederea prestarii serviciilor de asigurare, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Rolul prezentei note de informare este de a explica modul in care datele dumneavoastra personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite.

Va rugam sa cititi aceasta nota de informare cu atentie.

Informatiile din prezenta nota se completeaza cu prevederile din Nota de informare a BCR Asigurari de Viata privind prelucrarea datelor cu caracter personal care poate fi consultata pe pagina web a companiei www.bcrasigviata.ro – sectiunea Protectia Datelor.

**In cazul in care sunteti in imposibilitatea sa consultati Nota de informare pe pagina web a companiei – sectiunea Protectia Datelor, puteti solicita si primi aceasta Nota de informare pe adresa de e-mail care va fi indicata de catre dumneavoastra.*

In situatia in care aveti neclaritati sau intrebari cu privire la prelucrarea datelor personale de catre societatea noastra, va rugam sa contactati responsabilul nostru pentru protectia datelor la adresa dpo@bcrasigviata.ro. Scopul transferului de date cu caracter personal de la BCR Asigurari de Viata il constituie desfasurarea de catre KUNDEN BROKER COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L., cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, str. Republicii nr. 109, et. 2 (Sigma Business Center), jud. Cluj, înmatriculată la ORC Cluj sub nr. J12/2085/07.06.2005, având CUI 17662100 (Compania de brokeraj sau Imputernicit) a activităților de asistență în gestionarea și derularea unor contracte de asigurare.

Datele personale prelucrate si transferate

In vederea indeplinirii scopului mentionat mai sus, BCR Asigurari de Viata prelucreaza urmatoarele categorii de date personale, atat cu privire la dumneavoastra, cat si la persoanele beneficiare ale politei de asigurare:

- i. Date de identificare (in general datele inscrise in cartea de identitate sau in alte acte de stare civila);
- ii. Date de contact (adresa completa, nr de telefon, adresa de e-mail);
- iii. Date despre contractul de asigurare in vigoare.

Trebuie sa furnizati datele in mod corect si complet si trebuie sa le mentineti astfel si/sau sa le actualizati, daca este cazul, pe tot parcursul derularii contractului, prin transmiterea unui informari la datele de contact prezentate la sfarsitul acestei Note de informare.

In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezenta, BCR Asigurari de Viata poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand persoanelor beneficiare ale politei de asigurare, fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. De exemplu, acest lucru se poate intampla daca dumneavoastra transmiteti datele apartinand acestora catre BCR Asigurari de Viata. In acest context este responsabilitatea dumneavoastra sa informati in prealabil persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtineti consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, in vederea indeplinirii conditiilor prevazute de lege, astfel incat BCR Asigurari de Viata sa poata prelucra datele cu caracter personal apartinand acestor persoane, fără a mai indeplini nicio formalitate.

Scopurile transferului si prelucrării datelor personale

BCR Asigurari de Viata si Compania de brokeraj prelucreaza atat datele dumneavoastra personale, cat si ale persoanelor pentru care s-a incheiat asigurarea sau beneficiare ale asigurarii, in urmatoarele scopuri:

- a) administrarea / gestionarea, inclusiv prin intermediul Companiei de brokeraj in calitate de persoana imputernicita de Operator, a contractelor de asigurare / politelor incheiate intre BCR Asigurari de Viata (direct sau ca urmare a fuziunii cu AXA Life Insurance S.A.) si dumneavoastra;
- b) asistenta in gestionarea relatiei contractuale cu dumneavoastra, inclusiv prin intermediul Companiei de brokeraj in calitate de persoana imputernicita de Operato

Baza legala pentru transferul si procesarea datelor dumneavoastra pentru fiecare din scopurile mentionate mai sus este:

- interesul legitim al Operatorului, inclusiv pentru transferul datelor catre Compania de brokeraj in vederea derularii activitatilor de gestionare a contractului de asigurare cu dumneavoastra;
- contractul, pentru activitati desfasurate in executarea contractelor de asigurare.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal si in baza conditiilor specificate in legislatia aplicabila in vigoare, va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale care va privesc;
- dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci cand datele sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita stergerea datelor in anumite circumstante (de ex. cand datele personale nu mai sunt necesare in raport cu scopurile mentionate mai sus);
- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării in anumite circumstante (de ex. atunci cand dumneavoastra contestati exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date);
- dreptul de a va opune prelucrării;
- dreptul de a va retrage consimtamantul, in orice moment, pentru acele date personale care sunt prelucrate in baza consimtamantului dumneavoastra anterior; va aducem insa la cunostinta ca retragerea consimtamantului dumneavoastra pentru prelucrarea anumitor date care sunt absolut necesare in vederea executarii contractului de asigurare (de exemplu a datelor privind sanatatea, istoricul medical, diagnosticul) ne va pune in imposibilitatea continuarii furnizarii produsului de asigurare contractat sau platii indemnizatiei de asigurare;
- dreptul la portabilitatea datelor, in sensul transferului datelor dumneavoastra personale catre un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastra;
- in ceea ce priveste datele personale prelucrate in scopul luarii automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare, aveti dreptul de a solicita interventia umana din partea Operatorului, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia automata;
- dreptul de a fi notificat de catre operator in caz de incalcare privind securitatea datelor in masura in care acestea prezinta un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra;
- dreptul de a depune plangere catre BCR Asigurari de Viata sau in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum si pentru orice intrebari suplimentare cu privire la aceasta nota de informare sau in legatura cu utilizarea de catre BCR Asigurari de Viata a datelor personale, va rugam sa ne contactati alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai jos, precizand, totodata, numele dumneavoastra, adresa postala sau de email (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul dumneavoastra de telefon precum si scopul cererii dumneavoastra.

Ne puteti contacta:

- prin email - la adresa: dpo@bcrasigviata.ro;
- personal - la sediul BCR Asigurari de Viata;
- printr-o cerere transmisa prin posta la adresa din Strada Rabat, nr. 21, sector 1, Bucuresti;
- telefonic - la numarul: +4021 206 9040.

Detalii suplimentare, inclusiv cele privind categoriile de destinatari, transferul datelor cu caracter personal in afara tarii, perioada de stocare aferenta, necesitatea prelucrării datelor, precum si eventuale actualizari ale acestei note de informare privind protectia datelor dumneavoastra – puteti gasiti pe pagina web a companiei www.bcrasigviata.ro – sectiunea Protectia Datelor.