

Document de informare privind produsul de asigurare**ASIGURARE MIXTA DE VIAȚĂ CU PRIMA UNICA – PROTECT + GARANTAT**

Acest document de informare precontractuală are scopul de a furniza informații privind produsul de asigurare mixta de viață cu prima unica, **PROTECT + GARANTAT**.

Informațiile sunt furnizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și sunt destinate înțelegerii de către dvs. a caracteristicilor produsului. Acestea nu se substituie Condițiilor Generale de asigurare care vin în completarea acestui document.

Informații privind Asigurătorul și Intermediarul secundar, agent de asigurare afiliat

Asigurător: BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group S.A., societate de asigurări, administrată în sistem dualist, cu sediul în Str. Rabat nr. 21, etaj 2, 3 și 4, Sector 1, București, România, telefon: 021.206.90.40, fax: 021.230.63.49, email: office@bcrasigviata.ro, Nr. Înmatriculare Registrul Comerțului: J40/17847/2005, C.U.I: 18066920, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA_055/28.11.2005, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator 4822.

Intermediar: Banca Comercială Română S.A. – agent afiliat, persoană juridică română, cu sediul în Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, clădirea A, etajul 6, sector 6, cod postal 060013, Bucuresti, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrata în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-JPR-40-008/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurări RAJ- 500341 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară, care se poate accesa pe site-ul <https://asfromania.ro> și poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asigurătorul pentru următoarele clase de asigurari: Clasa A1 (Asigurari de accidente), A2 (Asigurari de sanatate), C1 (Asigurari de viata, anuitati si asigurari de viata suplimentare) si C3 (Asigurari de viata si anuitati legate de fonduri de investitii).

Consultanță: Agentul de asigurare afiliat (intermediar în asigurări)/ Asigurătorul **oferă consultanță prin recomandare personalizată** în cadrul prezentei oferte de asigurare, consultanța nu este oferită pe baza unei analize imparțiale și personale.

În legatură cu prezentul contract de asigurare propus, Intermediarul nu are obligația contractuală să lucreze, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu una sau mai multe societăți de asigurare, lucrând efectiv în cadrul prezentei oferte cu Asigurătorul mai sus menționat. În cadrul prezentei oferte, Intermediarul acționează pentru și în numele Asigurătorului.

Intermediarul nu deține participații calificate în cadrul Asigurătorului și Asigurătorul sau societățile sale mamă nu dețin participații calificate în cadrul Intermediarului în asigurări.

Natura remunerației pentru acest contract este financiară, comision inclus în prima de asigurare. În viitor, intermediarul ar putea accepta stimulente (beneficii) pentru furnizarea de servicii de asigurare. Aceste stimulente primite de la Asigurător vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți serviciile oferite clienților sau pentru a asigura calitatea pe termen lung a relației cu clienții și nu vor aduce în nici un caz atingere obligației intermediarului de a acționa în conformitate cu cele mai bune interese ale clienților.

Conflicte de interese: Atât Asigurătorul cât și Intermediarul au stabilit măsuri pentru a se asigura că nu vor exista efecte negative asupra intereselor clienților în ceea ce privește apariția unor posibile conflicte de interese ce ar putea să intervină între Asigurător/ Intermediar și client sau între clienți.

Evenimentele asigurate și indemnizația de asigurare

În schimbul achitării primei de asigurare în condițiile și la termenele menționate în prezentele condiții generale, Asigurătorul garantează plata indemnizației de asigurare la producerea următoarelor evenimente asigurate:

a. Supraviețuirea Asiguratului la data expirării duratei contractului de asigurare, indemnizația de asigurare fiind egală cu Suma asigurată garantată în caz de supraviețuire, menționată în contractul de asigurare;

b. Decesul Asiguratului din orice cauza cu exceptia accidentului, în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, indemnizația de asigurare este:

- valoarea primei platite in primul an de la intrarea in vigoare a contractului de asigurare;
- valoarea mentionata in contractul de asigurare, incepand cu anul 2 (doi) de asigurare. Aceasta valoare variaza in functie de momentul producerii evenimentului asigurat.

c. Decesul Asiguratului ca urmare a unui accident, in perioada de valabilitate a contractului de asigurare, indemnizatia de asigurare fiind egala cu dublul indemnizatiei de asigurare in caz de deces din orice cauza, cu exceptia accidentului, numai în împrejurările și după modalitățile enunțate în prezentele condiții de asigurare.

Care sunt condițiile necesar a fi îndeplinite pentru a încheia și beneficia de asigurare de viață?

Contractul de asigurare se supune dispozițiilor legale in vigoare si reglementarilor care guverneaza activitatea de asigurari de viata in Romania. Contractul se incheie pe baza informatiilor furnizate cu sinceritate si fara reticenta de catre Contractantul asigurarii si Asigurat in cererea de asigurare, astfel ca Asiguratorul sa fie complet lamurit asupra riscurilor pe care urmeaza sa si le asume.

Excluderile din asigurare

Trebuie să știți că prin această asigurare **nu acoperim toate situațiile** care au dus la producerea decesului ca de exemplu cele enumerate mai jos:

- sinuciderea sau orice tentative de suicid (efectuata cu sau fara discenamant), daca acest eveniment are loc in termen de 2 ani de la data incheierii Contractului de asigurare;
- condamnarea judiciara, crima sau orice fapta incriminata de dispozitiile legale ca infractiune savarsita cu caracter intentionat de Asigurat ca autor sau complice;
- participarea la acțiuni aviatice în altă calitate decât cea de pasager plătit într-un elicopter sau avion cu aripi fixe care transporta în mod autorizat călători prin zboruri de linie sau charter.

Lista completă a excluderilor din asigurare o regăsiți la articolul referitor la excluderi din Condițiile Generale de asigurare aferente asigurării de viață.

Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare

Contractul de asigurare intra in vigoare la ora 00:00 a datei de 01 a lunii urmatoare celei in care Contractantul si Asiguratul au semnat cererea de asigurare si au acceptat oferta de asigurare, conditionat de achitarea primei de asigurare. Anterior intrării în vigoare a contractului de asigurare, Asiguratorului nu ii revine nicio obligație în baza contractului de asigurare. Acoperirea prin asigurare este de 8 ani, cu respectarea prevederilor din Condițiile Generale de asigurare.

Modalități de executare și încetare a contractului de asigurare, precum și orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral

Contractantul are dreptul sa notifice în scris Asiguratorul că renunță la contract fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 20 de zile de la data intrării în vigoare a contractului de asigurare. În acest caz Asiguratorul va returna Contractantului prima de asigurare achitată. Contractantul are dreptul de a denunța Contractul de asigurare printr-o cerere scrisa adresata Asiguratorului, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificarii, in conformitate cu prevederile Art.2209 Cod Civil.

În cazul denunțării formulate de Contractant în primele 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare, contractul de asigurare încetează, iar Contractantul nu este îndreptățit la încasarea niciunei sume aferente plății efectuate până la momentul rezilierii.

În cazul denunțării formulate de Contractant după primele 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare, acesta va primi o suma egală cu suma de răscumpărare a contractului.

Modalități prin care se plătesc primele, termenele de plată ale acestora și informații privind perioada de grație

Prima de asigurare este unica și se plătește de Contractant la încheierea Contractului de asigurare. Produsul nu are perioada de grație.

Modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare

Contravaloarea indemnizației de asigurare este plătită într-un termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii de către Asigurator a ultimului document solicitat Beneficiarului.

Informații privind bonusuri și răscumpărări ale contractului de asigurare

Contractantul are dreptul de a solicita răscumpărarea contractului de asigurare doar dacă au trecut minim 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului.

Valoarea de răscumpărare este prezentată atât în Oferta de asigurare cât și în Polita de asigurare, valorile prezentate fiind calculate la data fiecărei aniversări a politei de asigurare. Pentru calculul valorii de răscumpărare între datele aniversare ale politei, dar nu mai devreme de 6 luni de la începutul acoperirii, se vor calcula valori proporționale cu perioada scursă din asigurare.

Informații privind Fondul de Garantare

Dacă BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA nu este în măsură să plătească beneficiile contractului, beneficiați de o schemă de protecție a consumatorilor, respectiv Fondul de Garantare a Asiguraților constituit în baza prevederilor Legii nr. 213/2015. Fondul garantează plata indemnizațiilor de asigurare rezultate din contractele de asigurare în cazul falimentului unui Asigurator, în conformitate cu nivelul de acoperire prevăzut în prezentul document și în cadrul resurselor financiare disponibile la momentul plății. Plata de către Fond a creanțelor de asigurare stabilite ca anumite daune fixe și datorate se va face la un nivel de garanție de 450.000 RON pe creditor de asigurări al Asiguratorului în stare de faliment.

Petiții și soluționarea litigiilor

Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise la sediul Asiguratorului din București, Sector 1, Strada Rabat nr 21, et 3. Alternativ, puteți trimite orice reclamație/ sesizare și prin email (adresa de email: clienti@bcrasigviata.ro) sau online pe site-ul www.bcrasigviata.ro utilizând Formularul Reclamații/ Sesizări disponibil. Această petiție va fi analizată de Asigurator și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

În cazul în care legislația va prevedea în mod expres proceduri privind modalitatea de depunere/ instrumentare a reclamațiilor clienților împotriva intermediarilor, acestea se vor aplica în mod corespunzător.

Alte informații relevante

Informații privind legislația fiscală: Impozitarea contractelor de asigurare este conformă cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare.

Legea aplicabilă: Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, Codul Civil și Legea 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară pregătit în conformitate cu prevederile Legii nr. 237/ 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și regimul Solvabilitate II, se regăsește pe website-ul Societății www.bcrasigviata.ro, în secțiunea Rapoarte Anuale.