

Asigurarea mixta de viata cu prima unica Protect + - Conditii Generale de asigurare -

Art. 1 Definirea termenilor

Accident:

Eveniment brusc, extern organismului, neprevazut si neintentionat care survine in perioada de valabilitate a asigurarii, independent de vointa Asiguratului si care conduce la modificarea stării fiziologice a acestuia (deces sau vătămare corporală).

Agent de asigurare afiliat (intermediar in asigurari):

Banca Comercială Română S.A., persoană juridică română, cu sediul în Calea Victoriei, nr. 15, sector 3, cod poștal 030023, București, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-JPR-40-008/1999, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurari RAJ-500341 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară, care se poate accesa pe site-ul <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registrul-intermediarilor/ri-persoane-juridice> și care poate desfășura activitatea de intermediere în baza contractului de agent încheiat cu Asiguratorul.

Aniversarea politei:

Data împlinirii fiecărui an de asigurare calculată de la data intrării în vigoare a contractului de asigurare și specificată în contractul de asigurare.

Asigurat:

Persoana fizica a carei viata constituie obiectul asigurării

Asigurator:

"BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A." - societate de asigurari administrata in sistem dualist, cu sediul social in str. Rabat, nr. 21, etaj 2, 3 si 4, sector 1, Bucuresti, Romania, telefon 021 206 90 40, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17847/2005, CUI 18066920, inscrisa in registrul asiguratorilor sub nr. RA 055/28.11.2005, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator 4822.

Beneficiar:

Persoana având interes asigurabil, desemnată în contractul de asigurare de către Asigurat, sau, cu acordul acestuia, de către Contractant să beneficieze de indemnizația de asigurare, în cazul producerii evenimentului asigurat.

Cererea de asigurare:

Documentul prin care Contractantul si Asiguratul isi manifesta expres consimtamantul cu privire la incheierea asigurării.

Contract de asigurare:

Materializarea unui acord liber consimtit incheiat, in scris, intre Asigurator ca prestator de servicii de asigurare si Contractant ca solicitant de servicii de asigurare; are in componenta urmatoarele documente: Oferta de asigurare, Formularul de analiza cerinte si nevoi client, Cererea de asigurare, Documentul cu informatii esentiale, Polita de asigurare si Conditii generale de asigurare.

Contractant:

Persoana fizica care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare.

Deces:

Oprirea definitiva a tuturor functiilor vitale ale unui organism.

Eveniment asigurat:

Un eveniment la a carui producere Asiguratorul se obliga sa plateasca indemnizatia de asigurare.

Fond de participare la profit: Suma care poate fi acordata suplimentar de Asigurator Beneficiarului sau Contractantului asigurării reprezentând participarea la beneficiile realizate prin investirea activelor care acopera rezerva matematica, conform prezentelor conditii contractuale.

Imbolnavire:

Orice afectiune sau suferinta care a fost diagnosticata prin examinare directa de catre un medic, probata prin rapoarte clinice, radiologice, histologice sau de laborator.

Indemnizatie de asigurare:

Suma plătită Beneficiarului de către Asigurator ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Interes asigurabil:

Cerința esențială pentru valabilitatea contractului de asigurare. Reprezintă existența unui raport între Asigurat, pe de o parte, și Contractant, respectiv Beneficiar pe de altă parte, de natură să justifice atât interesul legitim al Contractantului pentru plata primelor de asigurare cât și protecția de natură financiară necesară Beneficiarului ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Polita de asigurare:

Documentul care certifica incheierea Contractului de asigurare.

Prima de asigurare:

Suma de bani platita de catre Contractant Asiguratorului, in mod unic la incheierea contractului de asigurare, in schimbul asumarii riscului de catre Asigurator.

Rata anuala a dobanzii garantate:

Rata anuala de dobanda garantata utilizata de Asigurator in calculul Sumei asigurate.

Rezerva matematica a politei:

Fondul creat de Asigurator – calculat prin metode actuariale – ce reprezinta o parte din prima platita de asigurat cu scopul de a acoperi obligatiile financiare ale Asiguratorului fata de Asigurat.

Suma asigurata:

O suma desemnata de Contractant in Contractul de asigurare care sta la baza stabilirii indemnizatiei de asigurare.

Suma de rascumparare:

O suma pe care Asiguratorul este obligat sa o plateasca la solicitarea Contractantului in conformitate cu conditiile de asigurare si cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

Tabel cu informatii tehnice:

Contine informatii detaliate referitoare la date tehnice stabilite de Asigurator. Tabelul poate fi actualizat periodic si va fi postat pe website-ul Asiguratorului, in sectiunea dedicata produsului.

Art. 2 Obiectul asigurarii

2.1. În schimbul achitării primei de asigurare în condițiile și la termenele menționate în prezentele condiții generale, Asiguratorul garantează plata indemnizației de asigurare la producerea următoarelor evenimente asigurate:

- in caz de deces din orice cauza al Asiguratului, cu exceptia decesului ca urmare a unui accident
- in caz de deces din accident al Asiguratului,
- in caz de supravietuire a Asiguratului,

numai in imprejurarile si dupa modalitatile enuntate in conditiile generale.

2.2. In cazul decesului din orice cauza, cu exceptia accidentului, al Asiguratului in primul an de la data intrarii in vigoare a politei de asigurare, Asiguratorul va plati Beneficiarului o indemnizatie de asigurare egala cu prima de asigurare platita. Incepand cu anul doi de valabilitate a politei indemnizatia de asigurare este egala cu suma asigurata stabilita pentru riscul de deces din orice cauza cu exceptia accidentului.

2.3. In cazul decesului din accident al Asiguratului, Asiguratorul va plati Beneficiarului suma asigurata stabilita pentru riscul de deces din accident.

2.4. In cazul in care Asiguratul este in viata la expirarea contractului de asigurare, Asiguratorul va plati Beneficiarului/ Beneficiarilor suma asigurata pentru evenimentul asigurat reprezentat de Supravietuirea Asiguratului la expirarea perioadei de asigurare.

Indemnizatiile de asigurare se acorda sub rezerva dispozitiilor mentionate la **art. 4** si **art. 11**.

Art. 3 Bazele incheierii Contractului de asigurare

3.1. Contractul de asigurare se supune dispozitiilor legale in vigoare si reglementarilor care guverneaza activitatea de asigurari de viata in Romania. Contractul se incheie pe baza informatiilor furnizate cu sinceritate si fara reticenta de catre Contractantul asigurarii si Asigurat in cererea de asigurare, astfel ca Asiguratorul sa fie complet lamurit asupra riscurilor pe care urmeaza sa si le asume.

Art. 4 Excluderi

4.1. Nu este acoperit prin Contractul de asigurare:

- decesul Asiguratului datorat:

- sinuciderii sau oricarei tentative de suicid (efectuata cu sau fara discenamant), daca acest eveniment are loc in termen de 2 ani de la data incheierii Contractului de asigurare;
- unei condamnari judiciare, unei crime sau unei fapte incriminata de dispozitiile legale ca infractiune savarsita cu caracter intentionat de Asigurat ca autor sau complice;
- participarea la actiuni aviatice în altă calitate decât cea de pasager plătit într-un elicopter sau avion cu aripi fixe care transporta în mod autorizat călători prin zboruri de linie sau charter;
- aderarea, practicarea sau participarea la antrenamente pentru:
 - sporturi periculoase sau extreme precum: planorism, zbor cu balonul / parapanta, parasutism, speologie, alpinism, vanatoare, scufundari;
 - participarea la competiții, întreceri sau curse folosind orice tip de mijloace de locomotie.

- decesul Asiguratului cauzat de:

- participarea activa la: acte de razboi (declarat sau nu), ostilitati militare, invazie, insurectie, acte de sabotaj, terorism, revolte (rascoala, greva, tulburare sociala, revolutie)
- contaminarea radioactiva prin expunerea voluntara sau involuntara a corpului la energia nucleara sau rezultatul unei explozii, radiatii sau orice consecinte in operatiuni de razboi sau militare sau in timp de pace;
- evenimente petrecute din vina sau neglijenta Asiguratului, favorizate de consumul de droguri, administrarea de medicamente (altele decat cele prescrise de medic), abuzul de alcool (peste 0,80g/l alcool pur in sange sau peste 0,40mg/l alcool pur in aerul expirat), etilism,

consecinte si boli rezultate in urma consumului de alcool;

- afectiunile sau consecintele aparute ca urmare a faptului ca asiguratul ignora, nu respecta sau actioneaza impotriva indicatiilor si recomandarilor medicului care il trateaza; de asemenea, nu sunt acoperite urmarile automedicatiei sau a tratamentului urmat de asigurat fara prescriptie medicala
- culpa grava a Asiguratului astfel cum este ea definita in Codul Civil;
- aparitia unor boli infectioase sau a parazitozelor endemic contactate pe perioada in care Asiguratul s-a aflat pe teritoriul unei tari recunoscute oficial drept zona cu potential mare de contaminare.

4.2. In cazul unui sejur in strainatate, decesul Asiguratului datorat unui eveniment de razboi este acoperit prin Contractul de asigurare doar daca conflictul, imprevizibil, izbucneste pe durata sejurului Asiguratului.

4.3. Pentru cazurile în care acoperirea pentru riscul de deces este exclusă conform art. 4.1. sau art. 4.2., Asiguratorul va achita o indemnizație de asigurare egală cu suma de răscumpărare calculată la data producerii evenimentului asigurat, cu respectarea prevederilor art. 11.

Art. 5 Datele de intrare în vigoare și de expirare ale contractului

5.1. Contractul de asigurare intra in vigoare la ora 00.00 a datei de 01 a lunii urmatoare celei in care Contractantul a semnat polita de asigurare si a platit prima de asigurare.

5.2. Data de expirare a asigurarii este data indicata in polita de asigurare, la ora 00:00.

Art. 6 Incetarea de drept a contractului de asigurare

6.1. Contractul de asigurare inceteaza in urmatoarele situatii:

- a) la data de expirare a contractului de asigurare;
- b) in urma renuntarii la contract, in conformitate cu prevederile art. 7;
- c) in urma denuntarii unilaterale a contractului de asigurare, in conformitate cu prevederile **art. 8**;
- d) în cazul decesului Asiguratului;
- e) odata cu rascumpararea contractului de asigurare, la cererea Contractantului;
- f) în cazul în care datele de identificare personale ale Contractantului și/sau Asiguratului și/sau Beneficiarilor se regăsesc în Listele oficiale ale persoanelor fizice și ale persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism. Datele de identificare personale sunt cele prevăzute în reglementările legale privind prevenirea și combaterea

spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor.

g) daca legea o impune.

6.2. In cazurile prevazute la art. 6.1. contractul de asigurare inceteaza de plin drept, automat, fara interventia instantei de judecata si fara indeplinirea oricaror formalitati ulterioare.

6.3. Nu se va considera că Asiguratorul furnizeaza acoperire, nu va fi obligat sa faca nicio plată si nici nu va furniza vreun beneficiu în măsura în care respectiva asigurare, plată, sau beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in conformitate cu rezolutiile Organizatiei Natiunilor Unite (ONU) sau cu sanctiunile comerciale sau economice, legile sau reglementarilor Uniunii Europene, Romaniei sau ale Statelor Unite ale Americii (cu conditia ca aceste masuri sa nu reprezinte o incalcare a niciunui regulament sau legislatie nationala specifica aplicabila asiguratorului).

Art. 7 Renunțarea la contract fără penalizări

7.1. Contractantul are dreptul sa notifice în scris Asiguratorul că renunță la contract fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 20 de zile de la data intrării în vigoare a contractului de asigurare. În acest caz Asiguratorul va returna Contractantului prima de asigurare achitată.

Art. 8 Denuntarea unilaterala a Contractului

8.1. Contractantul are dreptul de a denunta Contractul de asigurare printr-o cerere scrisa adresata Asiguratorului, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 20 de zile calculate de la data primirii notificarii, in conformitate cu prevederile Art.2209 Cod Civil.

8.2. În cazul denunțării formulată de Contractant în primele 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare, contractul de asigurare încetează, iar Contractantul nu este îndreptățit la încasarea niciunei sume aferente plății efectuate până la momentul rezilierii.

8.3. În cazul denunțării formulate de Contractant după primele 6 luni de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare, acesta va primi o suma egală cu suma de răscumpărare a contractului.

Art. 9 Modificarea Contractului

9.1. Partile convin modificarea prezentelor conditii de asigurare in cazul aparitiei unor modificari legislative si/sau ale sistemului de impozitare. In aceste conditii, Asiguratorul va notifica, in scris, Contractantul/Asiguratul cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care se doreste modificarea. Daca partile convin sa modifice Conditiiile de Asigurare, modificarea va intra in vigoare la data convenita, dar nu mai devreme de ora 0:00 din ziua urmatoare semnarii actului aditional cu privire la o astfel de modificare.

9.2. Eventualele modificari ale datelor de identificare ale Asiguratorului, respectiv denumirea, forma juridica, adresa sediului social sau datele sale de contact vor fi aduse la cunostinta Contractantului/Asiguratului prin notificare scrisa.

9.3. Eventualele modificări ale datelor Contractantului/ Asiguratului legate de gestionarea contractului, precum numele și prenumele, domiciliul, adresa de corespondență sau contul bancar din care se virează primele de asigurare, vor fi aduse la cunoștința Asiguratorului prin notificare scrisă.

Art. 10 Schimbarea Contractantului

10.1. Nu este posibila schimbarea Contractantului.

10.2. In cazul in care Contractantul decedeaza inaintea Asiguratului atunci toate drepturile si obligatiile Contractantului care decurg din Contractul de asigurare se vor transfera Asiguratului.

Art. 11 Rascumpararea contractului de asigurare

11.1. Contractantul are dreptul de a solicita rascumpararea contractului de asigurare doar daca au trecut minim 6 luni de la intrarea in vigoare a contractului.

11.2. Contractantul poate solicita rascumpararea contractului de asigurare adresand o cerere scrisa Asiguratorului. Pentru a intra în posesia valorii de răscumpărare, Contractantul va trebui sa transmită la sediul Asiguratorului cererea de răscumpărare, copia actului de identitate și un document oficial care să certifice validitatea contului Contractantului.

11.3. Suma de rascumparare reprezinta valoarea primei achitate.

11.4. Suma de rascumparare este prezentata atat in Oferta de asigurare cat si in Polita de asigurare, valorile prezentate fiind calculate la data fiecărei aniversari a politei de asigurare.

11.5. Valoarea de rascumparare este platibila intr-un termen de maxim 15 zile lucratoare de la data primirii cererii Contractantului la sediul social al Asiguratorului.

11.6. Suma de rascumparare se va plati numai intr-un cont valabil, deschis pe numele Contractantului.

Art. 12 Drepturile Beneficiarului

12.1. Simpla sa desemnare in Contractul de asigurare ofera Beneficiarului dreptul sa intre in posesia indemnizatiei de asigurare. Desemnarea Beneficiarului se poate face fie la incheierea contractului de asigurare, fie in cursul executarii acestuia, prin solicitare scrisa comunicata Asiguratorului de catre Asigurat sau de Contractantul asigurarii, cu acordul Asiguratului.

12.2. Beneficiarul Contractului de asigurare poate accepta sa intre in posesia indemnizatiei de asigurare oricand, incepand cu data cand aceasta a devenit exigibila.

Art. 13 Plata primelor de asigurare

13.1. Prima de asigurare este unica si se plateste de Contractant la incheierea Contractului de asigurare.

13.2. Prima de asigurare se calculeaza in functie de varsta Asiguratului si durata asigurarii.

13.3. Prima de asigurare se plateste in euro, prin ordin de plata in contul **RO54RNCB028000678832003** deschis la BCR Sucursala Dorobanti.

Art. 14 Participarea la beneficii

14.1. Rata anuala a dobanzii garantate conform prezentelor conditii de asigurare este mentionata in Tabelul cu Informatii tehnice.

14.2. O parte din prima de asigurare platita de Contractant este utilizata in scopul formarii rezervei matematice. Activele care acopera rezerva matematica constituita sunt investite de catre Asigurator, iar o parte din rezultatul investitional obtinut este distribuit contractului. Sumele distribuite contractului creeaza Fondul de participare la profit, inca din primul an de asigurare.

14.3. Fondul de participare la profit ce revine contractului se calculeaza in functie de rata anuala a dobanzii obtinute din investirea activelor care acopera rezerva matematica, astfel:

- A. daca rata anuala a dobanzii obtinute este mai mare decat suma dintre rata anuala a dobanzii garantate si marja de siguranta a asiguratorului, rata de participare la profit mentionata in **Tabelul cu Informatii tehnice** se aplica la excedentul de dobanda obtinut din investirea activelor care acopera rezerva matematica in cursul anului calendaristic. De asemenea, aceeasi rata de participare la profit mentionata in **Tabelul cu Informatii tehnice** se inmulteste cu diferenta dintre dobanda obtinuta si marja de siguranta a Asiguratorului, aplicata soldului Fondului de participare la profit acumulat la sfarsitul anului calendaristic precedent. Excedentul de dobanda se calculeaza prin aplicarea asupra rezervei matematice a diferentei pozitive de dobanda.
- B. daca rata anuala a dobanzii obtinute este mai mica decat suma dintre rata anuala a dobanzii garantate si marja de siguranta a asiguratorului, dar mai mare decat marja de siguranta a Asiguratorului, participarea la profit este egala cu Rata de participare la profit inmultita cu diferenta dintre dobanda obtinuta si marja de siguranta a Asiguratorului, aplicata la soldul Fondului

de participare la profit acumulat la sfarsitul anului calendaristic precedent.

- C. daca rata anuala a dobanzii este mai mica decat marja de siguranta a asiguratorului atunci nu se va acorda participare la profit pentru anul calendaristic respectiv.

Rata anuala a dobanzii obtinute reprezinta raportul dintre rezultatul investitional pozitiv al asiguratorului si media activelor care acopera rezerva matematica in anul calendaristic respectiv. Marja de siguranta este mentionata in Tabelul cu Informatii tehnice.

14.4. Contractantului i se va comunica anual, in scris, la fiecare aniversare, valoarea actualizata a Fondului de participare la profit.

14.5. Valoarea actualizata a Fondului de participare la profit sporeste valoarea indemnizatiei de asigurare in caz de deces sau supravietuire a asiguratului.

14.6. Acordarea Fondului de participare la profit nu este garantata si va fi decisa de Asigurator in functie de randamentul investitional al companiei, mediul concurential si durata asigurarii.

Art. 15 Plata indemnizatiei de asigurare

15.1. Pentru a beneficia de indemnizatia de asigurare, Beneficiarul asigurarii va trebui sa procedeze astfel:

15.1.1. In cazul in care Asiguratul este in viata la expirarea Contractului de Asigurare, Beneficiarul asigurarii trebuie sa furnizeze Asiguratorului:

- cererea de plata a indemnizatiei de asigurare;
- dovada calitatii de Beneficiar al contractului în situația în care acesta nu este nominalizat expres în contractul de asigurare;
- copia actului de identitate al beneficiarului;
- un document oficial care să certifice validitatea contului Beneficiarului.

Contravaloarea indemnizatiei de asigurare este platibila intr-un termen de maximum 15 zile lucratoare de la data primirii de catre Asigurator a ultimului document solicitat Beneficiarului.

15.1.2. In cazul decesului Asiguratului pe durata de valabilitate a Contractului de asigurare, Asiguratorul trebuie sa fie instiintat prin notificare scrisa de catre Beneficiar sau reprezentantul sau legal in termen de 15 zile lucratoare de la data producerii Evenimentului asigurat.

Odata cu formularul de notificare privind producerea evenimentului asigurat completat, vor fi furnizate Asiguratorului și:

- cererea de plată a indemnizației de asigurare;
- copia certificatului de deces;
- copia certificatului medical constatator al decesului;
- dovada calitatii de Beneficiar al contractului în situația în care acesta nu

este nominalizat expres în contractul de asigurare;

- copia actului de identitate al Beneficiarului;
- un document oficial care să certifice validitatea contului Beneficiarului;
- în cazul decesului ca urmare a unui accident, copii după rezultatele finale ale anchetelor efectuate de către organele abilitate prin lege în care se precizează împrejurările și cauzele în care s-a produs accidentul.

Pentru clarificarea împrejurărilor decesului Asiguratului, Asiguratorul poate să solicite documente suplimentare. În cazul în care unul sau mai multe documente din cele menționate mai sus sunt emise într-o limba străină, acestea trebuie sa fie prezentate Asiguratorului în traducere autorizată în limba română. Cheltuielile ocazionate de documentarea suplimentară sunt suportate de către Beneficiar.

În conformitate cu rezultatul cercetărilor întreprinse de către Asigurator, contravaloarea indemnizației de asigurare este plătibila într-un termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii de către Asigurator a ultimului document solicitat Beneficiarului.

15.2. In cazul producerii riscului de deces a Asiguratului, daca nu a fost desemnat un Beneficiar, indemnizatia de asigurare va reveni mostenitorilor Asiguratului conform cotelor stabilite in certificatul de mostenitor.

15.3. In conformitate cu **art. 2233 Cod Civil alin. 3** in cazul in care riscul asigurat consta in decesul asiguratului, iar un beneficiar al asigurarii l-a produs intentionat, indemnizatia de asigurare se plateste celorlalti beneficiari desemnati, sau in lipsa acestora, mostenitorilor asiguratului.

15.4. Plata indemnizației de asigurare se va efectua în moneda în care s-a încheiat contractul de asigurare.

Art. 16 Teritorialitate si timp efectiv de acoperire

16.1. Protecția de asigurare oferită prin contractul de asigurare este valabilă începând cu data intrării în vigoare, oriunde în lume, 24 ore din 24.

Art. 17 Cheltuieli, impozite si taxe

17.1. Taxele sau impozitele care privesc prima de asigurare, daca sunt aplicabile, vor fi suportate de Contractant. Taxele sau impozitele care privesc indemnizatiile de asigurare, daca sunt aplicabile, vor fi suportate de Beneficiar.

Art. 18 Petiții și soluționarea litigiilor

18.1. Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/sau Contractantul Asigurării și/ sau Beneficiarul asigurarii și/sau orice persoană fizică/

juridică prejudiciată sau reprezentanții acestora (denumiți în continuare «Petent/Petenți») în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise la sediul Asiguratorului ori prin poșta electronică. Această petiție va fi analizată de către Asigurator și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către Petent.

În cazul imposibilității rezolvării amiabile, Petentul se va putea adresa cu o plângere Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente.

18.2. În vederea rezolvării disputelor dintre Asigurator și Petent se vor putea utiliza metodele alternative de soluționare a litigiilor în conformitate cu prevederile legale în vigoare, respectiv Regulamentul nr.4/2016 modificat prin Regulamentul nr. 9/2017 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non bancar (SAL-FIN). În acest sens pentru soluționarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

Încercarea amiabilă de soluționare a litigiului dintre părți nu reprezintă o restrângere a dreptului Contractantului/Asiguratului de a se adresa instanțelor de judecată competente și de a urma procedurile legale de soluționare a litigiului.

În cazul în care legislația va prevedea în mod expres proceduri privind modalitatea de depunere/instrumentare a reclamațiilor clienților împotriva intermediarilor, acestea se vor aplica în mod corespunzător.

18.3. Toate litigiile care ar putea fi prilejuite de existența sau derularea contractului de asigurare și care nu au putut fi rezolvate pe cale amiabilă în conformitate cu prevederile legale vor fi atribuite spre competența soluționare a instanțelor de judecată din România.

Art. 19 Corespondenta referitoare la Contractul de asigurare

19.1. Adresa pentru corespondenta oficială a Asiguratorului este cea a sediului sau social. Dacă Contractantul nu a transmis o notificare scrisă Asiguratorului privind modificarea domiciliului, atunci adresa sa pentru corespondenta oficială este cea menționată în cererea de asigurare iar toată corespondența trimisă la ultima sa adresă cunoscută va avea efecte juridice depline. Efectuarea notificărilor Contractantului către Asigurator se probează cu recipisa postală sau alt mijloc care atestă primirea mesajului.

19.2. Comunicările care au o natură generală, fiind adresate tuturor clienților se va face prin publicare pe site-ul www.bcrasigviata.ro și/sau printr-un alt mijloc de comunicare în masă.

Spre deosebire de Comunicări, Notificările și informările sunt adresate clientului în mod direct.

19.3. Cu excepția situațiilor în care o formă anume de notificare este prevăzută în mod expres printr-o prevedere legală, Asiguratorul poate transmite orice notificare către client prin oricare dintre mijloacele: scrisoare simplă sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire, curier, apel telefonic, fax, SMS, email sau orice alt mijloc de comunicare.

19.4. Orice notificare făcută de către Asigurator printr-un curier sau posta va fi considerată ca fiind primită de către Client în a cincea (5) zi lucrătoare de la expediere, dacă nu există dovada primirii mai devreme de către client. Orice notificare transmisă prin fax, SMS, email sau printr-un alt mijloc de comunicare electronică este considerată a fi primită de către client în ziua expeditiei.

Art. 20 Legea aplicabilă contractului de asigurare

20.1. Legea aplicabilă acestor Condiții de asigurare este legea română, inclusiv dar fără a se limita la Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, Codul Civil și Legea 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

Art. 21 Dispoziții finale

21.1. Fondul de Garantare al asiguraților, astfel cum este definit de Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator. Fondul garantează plata de indemnizații/despăgubiri în cazul falimentului unui asigurator, cu respectarea plafonului de garantare și în limita resurselor financiare disponibile la momentul plății, așa cum sunt definite la art. 5 în Legea 213/2015. În cazul în care disponibilitățile Fondului nu sunt suficiente pentru acoperirea cuantumului sumelor convenite creditorilor de asigurări, creanțele acestora vor putea fi onorate pe măsura alimentării Fondului cu resursele financiare prevăzute de lege.

21.2. Deducibilitatea contractelor de asigurare este conformă cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare.

21.3. Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară pregătit în conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și regimul Solvabilitate II, se regăsește pe website-ul Societății www.bcrasigviata.ro, în secțiunea Rapoarte Anuale.