

În vederea accesului liber și neîngrădit al publicului larg, al asiguraților și potențialilor asigurați la informații, în conformitate cu prevederile Normei nr.6/2017 pentru modificarea și completarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activități de asigurare/și sau reasigurare, aprobate prin Norma Autorității de Supraveghere Financiară Nr. 41/2015, Directoratul Societății BCR ASIGURĂRI DE VIAȚA VIENNA INSURANCE GROUP SA face public următorul:

RAPORT ANUAL CU PRIVIRELA ACTIVITATEA DESFĂȘURATA IN ANUL 2020

BCR ASIGURĂRI DE VIAȚA VIENNA INSURANCE GROUP SA este societate pe acțiuni cu sediul în România autorizată să desfășoare activitatea de asigurări de viață.

Datele de identificare ale BCR ASIGURĂRI DE VIAȚA VIENNA INSURANCE GROUP SA sunt următoarele:

- nr. înregistrare la Registrul Comerțului: J40/17847/2005;
- codul unic de înregistrare (CUI): 18066920;
- nr. de înregistrare în Registrul asiguraților: RA-055.

Adresa sediului social este str. Rabat, nr. 21, et. 2, 3 și 4, sector 1, București.

Capitalul social subscris și vărsat al societății este în sumă de 135.642.430 lei, structura acționariatului la data de 31 decembrie 2020 fiind după cum urmează:

- **Vienna Insurance Grup AG Wiener Versicherung Gruppe** deține 93,98% din acțiunile Societății, reprezentând 127.473.720 lei;
- **Banca Comerciala Romana SA** deține 5,50% din acțiuni, reprezentând 7.462.690 lei;
- **persoane fizice** deținând 0,52% din acțiuni, reprezentând 706.020 lei;

În conformitate cu prevederile Legii societăților comerciale nr. 31/1990, societatea este administrată în sistem dualist, conducerea fiind asigurată de un Directorat și un Consiliu de Supraveghere.

La 31 decembrie 2020, componenta Consiliului de Supraveghere al BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group SA era următoarea:

Franz Fuchs – Președinte;

Harald Riener – Vice Președinte;

Harald Londer – Membru;

Sergiu Cristian Manea – Membru

Werner Matula – Membru;

Klaus Muhleder - Membru;

La 31 decembrie 2020, componența Directoratului BCR Asigurări de Viată Vienna Insurance Group SA era următoarea:

Erwin Hammerbacher - Președinte Directorat;

Daniela Niculina Vasile – Membru Directorat;

Octavian Cosenco - Membru Directorat.

Produse oferite de BCR asigurari de viata

În conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, BCR ASIGURĂRI DE VIAȚA VIENNA INSURANCE GROUP SA este autorizată să practice următoarele clase de asigurări:

- a. Clasa C1 : asigurările menționate la art. 2 alin. (6) lit. a) pct. (i) - (iii) din Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare , exclusiv cele menționate la punctele b) și c);
- b. Clasa C2 : asigurări de căsătorie și de naștere;
- c. Clasa C3 : asigurările menționate la art. 2 alin. (6) lit. a) pct. (i) și (ii) din Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare , legate de fonduri de investiții;
- d. Clasa A1 : asigurari de accidente persoane, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale;
- e. Clasa A2 : asigurari de sanatate.

B.C.R. ASIGURĂRI DE VIAȚA VIENNA INSURANCE GROUP SA oferă clienților următoarele produse:

- Asigurări tradiționale de viață:
 - o Asigurarea mixta de viață;
 - o Asigurarea permanentă de deces;
 - o Asigurarea de grup;
 - o Clauze suplimentare;
- Asigurări de viață pentru beneficiarii de credite:
 - o Asigurarea pe termen limitat de deces;
 - o Asigurarea suplimentară de invaliditate permanentă din accident;
 - o Asigurarea suplimentară de invaliditate temporară și șomaj;
- Asigurări unit linked și index linked;
- Asigurări de sănătate;
- Asigurari de accident de persoane.

Asigurarile traditionale cuprind asigurari individuale (asigurari mixte de viata, asigurari permanente sau limitate de deces, asigurari de supravietuire, rente de studii pentru copii) si asigurari de grup. Aceste asigurari sunt emise cu prima esalonata (anuala, semestrială, trimestrială si lunară) si este recunoscuta ca si prima bruta subscrisa valoarea primelor brute incasate si de incasat aferente unui an calendaristic din cadrul contractului de asigurare.

Asigurarile de viata pentru beneficiarii de credite sunt asigurari de deces emise pentru beneficiarii de credite. Beneficiul asigurat este fie soldul creditului la data decesului, fie valoarea initiala a creditului in functie de tipul produsului. Aceste asigurari sunt emise cu prima esalonata (lunara).

Primele brute subscrise aferente acestor produse sunt anualizate in cazul in care prima lunara este fixa, sau recunoscute la scadenta in cazul in care prima lunara este variabila si depinde de soldul creditului.

Asigurarea unit linked imbina beneficiile asigurarii de viata (protectie - suma garantata in caz de deces) cu beneficiile accesului la fondurile de investitii (profit ca urmare a investirii primelor).

La incheierea asigurarii, clientii pot opta pentru unul din programele investitionale cu grad sczut, mediu sau ridicat. Asigurarea unit linked este o asigurare la care riscul investitiei este transferat contractantului. In cazul in care asiguratul este in viata la sfarsitul asigurarii, beneficiul asigurat este reprezentat de valoarea contului individual. In cazul in care asiguratul decedeaza pe durata asigurarii, asiguratorul va plati beneficiarilor desemnati maximul dintre suma asigurata in caz de deces si valoarea contului majorata cu 10% din suma asigurata in caz de deces. A asigurarea unit linked este emisa cu prima unica sau esalonata (anuala, semestrială, trimestrială si lunară) si este recunoscuta ca si prima bruta subscrisa valoarea primei brute unice sau a celei scadente.

Asigurarea index linked este un instrument de protecție și economisire pe termen mediu care combină componenta de protecție (suma asigurată în caz de deces al persoanei asigurate) cu componenta investitională garantată (garantarea primei plătite plus randamentul minim garantat). În cazul în care asiguratul este în viață la sfârșitul asigurării, beneficiul asigurat este reprezentat de valoarea contului individual. În cazul în care asiguratul decedează pe durata asigurării, asiguratorul va plăti beneficiarilor desemnați maximum dintre suma asigurată în caz de deces și valoarea contului majorată cu 10% din suma asigurată în caz de deces. Asigurarea index linked este emisă cu prima unică și este recunoscută ca și primă brută subscrisă valoarea primei brute unice, aferentă contractului de asigurare. Toate primele menționate mai sus nu includ taxe sau impozite care pot fi percepute, referitor la acestea. Cifra de afaceri conform reglementărilor în vigoare reprezintă primele brute subscrise din asigurarea directă în cursul exercitiului financiar plus variația rezervelor de primă rezultată ca diferență între rezerva de primă de la începutul perioadei și rezerva de primă de la sfârșitul perioadei.

Reteaua de distribuție a produselor de asigurare practicate

Societatea vinde produsele de asigurare prin intermediul brokerilor și în special prin intermediul rețelei teritoriale a Bancii Comerciale Române SA, care reprezintă principalul canal de vânzare, intermediind aproximativ 95% din totalul primelor brute subscrise.

Obiectivele strategice ale BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA

În anul 2021, principalele activități ale Societății vor fi concentrate pe satisfacerea nevoilor clienților, prin dezvoltarea de proiecte de digitalizare, care să le ofere acestora o experiență excelentă la fiecare interacțiune în calitate de clienți. În același timp, Societatea va continua să dezvolte activitatea de subscriere, riscul prudential și managementul portofoliului, consolidând funcțiile cheie din cadrul organizației și furnizând servicii de înaltă calitate clienților prin personal specializat, întărind astfel poziția companiei de lider pe piața de bancassurance.

Forma scurta a situatiilor financiare

Bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2020

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
ACTIV		
Active necorporale	3.147.795	3.332.059
Plasamente deținute la societățile afiliate și sub formă de interese de participare și alte plasamente în imobilizări financiare	5.995.407	27.857.647
Actiuni și alte titluri cu venit variabil	8.291.656	8.588.511
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	972.889.609	1.172.928.788
Depozite la instituțiile de credit	37.886.283	28.197.366
Plasamente aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților	635.593.340	508.799.147
Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări de viață	22.148.305	25.221.369
Sume de încasat de la societățile afiliate	41.414	155.218
Creante provenite din operațiuni de asigurare directă	55.101.218	60.203.389
Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	7.995.202	5.934.692
Alte creanțe	649.841	714.850
Imobilizări corporale	749.612	822.462
Stocuri	82.294	177.220
Casa și conturi la bănci	38.575.777	64.462.698
Cheltuieli de achiziție reportate și în avans	50.095.386	11.660.853
TOTAL ACTIV	1.803.834.941	1.919.056.269

Capitaluri proprii și datorii	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Capital social	135.642.430	135.642.430
Prime de capital	34.600.413	34.600.413
Rezerve	6.836.318	8.335.765
Actiuni proprii	-	-
Rezultatul exercițiului	34.715.712	29.988.938
Rezultatul reportat provenit din surplusul realizat din rezerve de reevaluare	1.746.922	1.746.922
Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită (sold debitor)	-	-
Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită (sold creditor)	17.663.894	22.610.884

Repartizarea profitului	-1.735.785	-1.499.446
Datorii subordonate	14.815.830	15.095.140
Rezerve tehnice	747.123.662	897.275.552
Rezerva matematică aferentă asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților	632.686.575	504.029.497
Provizioane	76.044.801	80.398.228
Sume datorate societăților afiliate	266.579	-
Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	729.246	726.170
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	12.641.914	12.487.919
Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	72.292.602	100.450.011
Venituri înregistrate în avans	17.763.828	77.167.846
Total capitaluri proprii si datorii	1.803.834.941	1.919.056.269

Contul de profit și pierdere în forma scurtă pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020

Descriere	RON	RON
	2019	2020
1. Venituri din prime, nete de reasigurare	320.470.152	329.752.300
2. Venituri din plasamente nete de cheltuielile din plasamente	41.428.965	38.647.401
3. Plus valori nerealizate din plasamente	32.524.619	19.585.937
4. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	8.882.646	9.856.505
5. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	-204.692.290	-271.536.668
6. Variatia rezervelor tehnice si a rezervelor matematice aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantilor, neta de reasigurare	-85.490.717	-10.755.876
7. Cheltuieli de exploatare nete:	-68.023.752	-72.822.204
8. Minusvalori nerealizate din plasamente	-18.103	-627.051
9. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	-2.596.220	-3.459.697
10. Rezultatul tehnic – profit	42.485.300	38.640.647
11. Alte venituri netehnice	6.804.232	6.228.463
12. Alte cheltuieli netehnice	-14.573.820	-14.880.172
13. Rezultatul exercitiului - profit	34.715.712	29.988.938

Nota 1 - Întocmirea formei scurte a situațiilor financiare

În aplicarea prevederilor Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare (“Norma ASF nr. 41/2015”) care cere societăților de asigurare să publice pe website-ul propriu forma scurtă a situațiilor financiare, conducerea Societății BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A. a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 întocmite în conformitate cu Norma ASF nr. 41/2015.

Forma scurtă a situațiilor financiare este derivată din situațiile financiare anuale și cuprinde:

- bilanțul în formă scurtă la 31 decembrie 2020;
- contul de profit și pierdere în formă scurtă pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 și
- note, cuprinzând Nota 1 privind întocmirea formei scurte a situațiilor financiare și alte note explicative (incluse în Nota 2 de mai jos), și anume:
 - Plasamente aferente asigurațiilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților;
 - Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă;
 - Rezerve tehnice;
 - Creanțe și datorii din reasigurare;
 - Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datorii pentru asigurările sociale;
 - Primele brute subscrise;
 - Contextul Covid-19 – implicații asupra societății;
 - Evenimente ulterioare.

Bilanțul în formă scurtă și contul de profit și pierdere în formă scurtă au fost extrase agregat, fără modificări, precum și notele explicative enumerate mai sus au fost extrase integral, din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020, care au fost întocmite conform Normei ASF nr. 41/2015. Forma scurtă a situațiilor financiare este consecvență cu acele situații financiare în conformitate cu baza descrisă în această Nota 1 la forma scurtă a situațiilor financiare. Forma scurtă a situațiilor financiare include și această notă explicativă (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasă din acele situații financiare întocmite în conformitate cu Norma ASF nr. 41/2015.

Forma scurtă a situațiilor financiare nu cuprinde toate prezentările cerute de Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situațiilor financiare nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Societății.

Situațiile financiare anuale ale Societății au fost pregătite și elaborate în conformitate cu cerințele legale și prezintă poziția, performanța financiară și fluxurile de trezorerie ale Societății la data de și pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 în conformitate cu Norma ASF nr. 41/2015.

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, situațiile financiare anuale ale Societății întocmite la data de 31 decembrie 2020 au fost auditate de către auditorul financiar KPMG Audit SRL, înregistrat la Camera Auditorilor Financiarți din România cu nr. 9/11 iulie 2001, care a exprimat o opinie de audit nemodificată asupra acestor situații financiare în data de 9 aprilie 2021. Setul complet de situații financiare din care a fost extrasă forma scurtă a situațiilor financiare se poate obține de la Oficiul Național al Registrului Comerțului.

Nota 2 - note explicative

Alte note explicative au fost extrase integral din situatiile financiare auditate ale Societatii si fac referire la elementele detaliate mai jos:

1. Plasamente aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantilor

La 31 decembrie 2020, plasamentele aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantilor sunt in suma de 508.799.147 lei (31 decembrie 2019: 635.593.340). Acestea au fost evaluate la 31 decembrie 2020 si 31 decembrie 2019 la valoare de piata.

Plasamentele aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantilor sunt urmatoarele:

Investitii aferente produselor UL si IL	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Unitati in fonduri de investitii (ii)	348.605.441	268.864.036
Depozite unit linked (i)	2.060.938	4.217.386
Obligatiuni (iii)	279.817.435	226.122.648
Depozite indexlinked (i)	5.109.526	9.595.076
Total	635.593.340	508.799.147

- i) Disponibilitatile din depozitele unit-linked si index-linked reprezinta prime incasate si nealocate, precum si maturitati in curs de rambursare.
- ii) La 31 decembrie 2019 si 31 decembrie 2020, Societatea are detineri in fondurile de investitii de mai jos, in vederea acoperirii obligatiilor referitoare la produsele unit-linked:

Program de investitie (ii)	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
ERSTE BALANCED RON	40.361.117	34.975.234
ERSTE EQUITY ROMANIA	7.414.658	7.280.666
ERSTE BOND FLEXIBLE RON	188.824.639	143.232.952
ERSTE ABSOLUTE RETURN 15 EUR	19.530.440	-
ERSTE ABSOLUTE RETURN 25 EUR	3.535.113	-
ERSTE BOND FLEXROMANIA EUR	88.939.474	64.023.673
YOU INVEST SOLID EUR	-	3.011.671
YOU INVEST BALANCE EUR	-	16.339.840
Total	348.605.441	268.864.036

Aceste sunt evaluate la valoare de piata, calculata prin inmultirea numarului de unitati de fond cu valoarea unitara a activului net la 31 decembrie 2020.

- iii) Randamentele minime si maxime din prospectele de emisiune, precum si structura obligatiunilor care sunt active suport pentru produsele de asigurare index-linked, clasificate in functie de valute si de emitenți sunt urmatoarele:

2020		Randament anual		
Descriere	Valoare	Minim	Maxim	Moneda
Obligatiuni emise de Guvernul Romaniei	69.421.878	2,75%	2,75%	EURO
Obligatiuni corporatiste aferente plasamentelor index-linked emise de ERSTE GROUP BANK AG	156.700.770	4,05%	4,55%	RON
Total	226.122.648			

2019		Randament anual		
Descriere	Valoare	Minim	Maxim	Moneda
Obligatiuni corporatiste aferente plasamentelor Index Linked emise de Banca Comerciala Romana SA.	24.912.625	4,64%	4,88%	EURO
Obligatiuni corporatiste aferente plasamentelor Index Linked emise de ERSTE GROUP BANK AG	34.139.656	4,02%	4,02%	EURO
Obligatiuni corporatiste aferente plasamentelor Index Linked emise de ERSTE GROUP BANK AG	220.765.154	3,43%	5,23%	RON
Total	279.817.435			

2. Creante provenite din operatiuni de asigurare directa

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Decontari privind primele de asigurare	48.750.655	53.178.736
Decontari privind intermediari in asigurari (i)	6.607.915	7.266.729
Provizion pentru clienti incerti (ii)	-257.352	-242.076
Total	55.101.218	60.203.389

- i) Creantele aferente intermediarilor reprezinta primele de incasat aferente produselor de asigurare de viata pentru beneficiarii de credite acordate de Banca Comerciala Romana SA. Acestea se incaseaza in primele trei luni ale anului urmator.
- ii) Societatea constituie provizioane pentru deprecierea creantelor din asigurare astfel: ratele scadente neincasate cu o intarziere la plata cuprinsa intre 60-90 de zile sunt provizionate in proportie de 50%, cele intre 91-180 de zile sunt provizionate 70%, iar cele peste 180 de zile de intarziere sunt provizionate in proportie de 100%.

Clasificarea pe intervale de vechime a creantelor in functie de scadenta fiecarei rate, net de provizion este urmatoarea:

<i>Curente</i>	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
1-90 zile	55.030.066	60.135.120
91 - 180 zile	71.152	68.269
>180	-	-
Total	55.101.218	60.203.389

Calculul provizionului in functie de vechimea ratelor scadente prin contaminarea zilelor de intarziere este prezentat mai jos:

Zile de intarziere:	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
60-90 zile	26.312	17.325
intre 91 si 180 zile	166.020	159.295
>180 zile	65.020	65.456
Total	257.352	242.076

3. Rezerve tehnice

Rezerve tehnice brute

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Rezerva matematica	623.813.031	770.141.846
Rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri privind asigurarile de viata	5.508.998	6.654.437
Rezerva de dauna avizata	14.536.666	18.866.125
Rezerva de dauna neavizata (i)	5.023.478	6.442.228
Rezerva de prime	55.036.707	60.027.435
Rezerva de prime nealocata UL	162.526	98.487
Alte rezerve	43.042.256	35.044.994
Total rezerve tehnice brute a)	747.123.662	897.275.552
Rezerva matematica aferenta asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantilor din care:		
Unit linked	348.600.210	268.696.766
Index linked	284.086.365	235.332.731
Total b)	632.686.575	504.029.497
Total general rezerve a) + b)	1.379.810.237	1.401.305.049

Rezerve tehnice nete de reasigurare

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Rezerva matematica	623.813.031	770.141.846
Rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri privind asigurarile de viata	5.508.998	6.654.437
Rezerva de dauna avizata	10.718.067	12.542.256
Rezerva de dauna neavizata	3.357.458	4.349.722
Rezerva de prime	38.373.021	43.222.440
Rezerva de prime nealocata unit linked	162.526	98.487
Alte rezerve	43.042.256	35.044.994
Rezerva matematica aferenta asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantilor	632.686.575	504.029.497
Total	1.357.661.931	1.376.083.680

4. Creante si datorii din reasigurare

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Datorii din reasigurare	-12.641.914	-12.487.919
Creante din reasigurare	7.995.202	5.934.692
(Datorie neta)/Creanta neta	-4.646.712	-6.553.227

5. Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datorii pentru asigurările sociale

	<u>31 decembrie 2019</u>	<u>31 decembrie 2020</u>
Taxe de functionare si fond de garantare	161.318	394.984
Furnizori (interni si externi)	8.815.650	11.446.578
Salarii si obligatii aferente	1.036.643	900.402
Comision anual Banca Comerciala Romana i)	10.332.393	10.969.111
Comisioane datorate	7.860.276	7.003.311
Dividende nete de plata	70.374	97.333
Alte datorii iii)	320.762	263.999
TVA de plata	220.603	46.030
Sume datorate - rascumparari si maturitati ii)	43.474.584	69.328.261
Total	72.292.604	100.450.011

- i) Comisionul anual reprezinta comisionul de platit Bancii Comerciale Romane SA pentru acoperirea costurilor bancii cu distributia.
- ii) Sumele datorate pentru politele ajunse la maturitate la 31 decembrie 2020 sunt in valoare de 68.560.407 RON (31 decembrie 2019: 42.830.224 RON).
- iii) In categoria altor datorii se regasesc sumele in curs de clarificare. Societatea analizeaza aceste sume in vederea alocarii sau restituirii lor. O pondere semnificativa din aceste sume o reprezinta incasari pentru polite inactivate.

6. Primele brute subscrise

Toate veniturile Societatii din prime brute subscrise sunt obtinute pe teritoriul Romaniei.

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Prime brute subscrise din asigurari directe, din care:	369.007.222	372.099.726
Asigurari pentru contracte al caror risc este transferat Societatii (cu participare la profit)	108.211.375	164.013.036
Asigurari pentru contracte al caror risc este transferat Societatii (fara participare la profit)	133.184.895	132.160.281
Asigurari pentru contracte al caror risc este transferat contractantului:	127.610.952	75.926.409
- unit linked	20.600.168	10.670.061
- index-linked	107.010.784	65.256.349
Prime cedate in reasigurare	-37.562.341	-37.498.006
Variatia rezervei de prima, neta de reasigurare	-10.974.730	-4.849.420
Total venituri din prime, nete de reasigurare	320.470.152	329.752.300

Prime brute subscrise pe tip de produs	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Prime brute subscrise in produse individuale	237.407.615	241.281.386
Prime brute subscrise in produse de grup	131.599.607	130.818.340
Total prime brute	369.007.222	372.099.726

Prime brute subscrise pe tip de prima (unica/esalonata)

Prime brute unice	204.950.117	211.652.648
Prime brute esalonate	164.057.105	160.447.079
Total prime brute subscrise	369.007.222	372.099.726

7. Contextul Covid-19 – implicatii asupra societatii

In contextul pandemiei COVID–19, Societatea a luat toate masurile de preventie necesare si a implementat un plan bine structurat atat la nivel intern, cat si in relatia cu clientii si partenerii, pentru a asigura continuitatea activitatii in conditii optime.

Pentru a proteja activitățile operaționale neîntrerupte și poziția de lichiditate a Societății, conducerea a implementat o serie de măsuri, printre care:

- A fost activat Planul de continuitate a activitatii;
- A fost constituit si operationalizat comitetul de conducere a crizei;
- Au fost evaluate si prioritizate procesele de business;
- A fost implementat programul de lucru la domiciliu, fiind furnizate echipamentele si configurariile necesare (VPN si RDP) personalului care lucreaza remote;
- Directorul Departamentului de Securitate Corporativa a transmis catre toti angajatii informatiile comunicate de catre Ministerul Sanatatii cu privire la masurile suplimentare pentru limitarea si prevenirea posibilelor imbolnaviri;
- Toate intalnirile de afaceri ale Societatii au fost anulate, optandu-se in schimb pentru facilitatile oferite de conferinte audio/video;
- Au fost achizitionate si implementate semnături digitale;
- Toti angajatii au primit laptopuri, cu toate masurile de securitate implementate
- Au fost achizitionate si distribuite masti de protectie;
- Au fost dezinfectate spatiile de lucru si amplasate disperse cu dezinfectant;
- Sunt sterilizate cu lampa UV documentele in format fizic;
- A fost elaborata si implementata procedura de lucru de acasa.

Referitor la planul de continuitate a activitatii, acesta a fost aprobat de catre Directoratul Societatii si a fost activat la date de 18 martie 2020. Obiectivele acestuia au fost:

- Identificarea actiunilor necesare pentru reluarea cat mai rapida a operatiunilor si reasezarea a starii de normalitate, cu costuri minime, in cazul unei crize generate de epidemia de Coronavirus;
- Anticiparea si dezvoltarea unor masuri de evitarea a crizei generate de Coronavirus si/ sau de minimizare a efectelor acesteia;
- Stabilirea de structuri pentru o clarificare rapida a faptelor;
- Asigurarea comunicarii in timp util a informatiilor necesare si exacte catre autoritati, mass-media, clienti, angajati si alte parti interesate;
- Colaborarea eficienta cu grupurile de lucru si echipele oficiale;
- Facilitarea comunicarii si cooperarii in cadrul intregii societatii;
- Stabilirea de canale de comunicare si de informare clare intre toate nivelurile;
- Accelerarea procesului de actualizare a informatiilor relevante furnizate Directoratului;
- Cresterea gradului de constientizare in randul angajatilor ca evenimentele de tip criza pot fi rezolvate doar printr-un angajament comun si ca acestea trebuie considerate ca experiente profesionale care devin surse de invatare a unor noi modalitati de consolidare a societatii;
- Protejarea clientilor, valorilor companiei, patrimoniului companiei si a relatiilor de afacere dezvoltate.
- In ceea ce priveste derularea proceselor operationale ale Societatii (subscriere, daune, operatiuni), majoritatea angajatilor au lucrat de acasa prin intermediul VPN. Restul proceselor si activitatilor suport (financiar, IT, resurse umane etc) au functionat continuu si de la distanta.

Pentru a putea raspunde prompt si eficient clientilor si partenerilor in acest perioada, Societatea a pus la dispozitia acestora o serie de instrumente care permit parcurgerea cu succes a tuturor serviciilor, chiar si de acasa:

- In scopul respectarii masurilor de siguranta, s-a promovat corespondenta cu clientii pe canalele electronice, in special e-mail;
- Pentru realizarea de la distanta a serviciilor, pentru avizarile de dauna, cererile de maturitate si de rascumparare asiguratii si beneficiarii au avut la dispozitie o adresa de email dedicate.

Urmand progresul inregistrat in privinta integrarii tehnologiei in procesul de vanzare, BCR Asigurari de Viata SA a initiat un plan strategic in privinta digitalizarii.

Implementarea unui astfel de proiect are in vedere multiple beneficii, printre care:

- ✓ Imbunatatirea fluxurilor de vanzare, prin diminuarea timpului necesar procesului de vanzare, prin evitarea printurilor si inlocuirea acestora cu semnatura electronica si prin imbunatatirea si automatizarea procesului de colectare a primelor de asigurare;
 - ✓ Automatizarea fluxurilor de daune si a mentenantei relatiei cu clientii.
- Toate aceste actiuni vor avea ca rezultat imbunatatirea experientei clientilor.

Pentru a identifica evolutiile potential adverse generate de COVID-19, Societatea a realizat diverse evaluari si teste de stress asupra portofoliului ce au avut ca scop identificarea/estimarea pozitiei financiare si de solvabilitate in perioada imediat urmatoare declansarii pandemiei.

Societatea avea in portofoliul sau o gama variata de produse, prin care acopera urmatoarele riscuri care pot fi impactate de efectele noului Coronavirus (COVID-19):

- Asigurari care acopera riscul de deces;
- Asigurari suplimentare de spitalizare ca urmare a unei imbolnaviri.

Pentru riscurile mentionate mai sus, Societatea are incheiate contracte de reasigurare de tipul "surplus" si "quota-share" cu General Reinsurance AG si Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris, riscurile de epidemie si pandemie fiind incluse. Acesti reasiguratori au urmatoarele ratinguri emise de Standard & Poor's, valabile la 31 decembrie 2020: AA+ si respectiv AA-.

Rezultatele analizelor nu au relevat un impact de crestere a daunelor fata de totalul cheltuielilor cu daunele inregistrate in anul 2019, lucru confirmat si de experienta anului 2020, impactul daunalitatii rezultate din COVID-19 fiind nesemnificativ.

Din punct de vedere al riscului investitional, pietele locale de actiuni au scazut comparativ cu 31 decembrie 2019 cu aproximativ 24%, cea mai mare parte a acestora fiind inregistrate dupa 1 februarie 2020. Impactul asupra instrumentelor cu venit fix (titluri de stat si obligatiuni corporative) s-a reflectat prin volatilitate extrema. In urma deteriorarii curbelor de randament (generand scaderi de preturi), Banca Nationala a Romanei a anuntat un program de relaxare cantitativa participand prin achizitii pe piata secundara – acest mesaj a generat o revenire a curbelor de randament catre valorile de la 31 decembrie 2019, chiar si mai jos.

Conducerea Societatii a analizat impactul Covid inclusiv asupra continuitatii activitatii si a concluzionat ca nu exista incertitudini semnificative cu privire la aceasta. Concluzia s-a bazat pe analiza de scenarii cu privire la evolutia riscurilor de deces si de spitalizare pentru portofoliul de asigurari in vigoare si a luat in considerare efectul de protectie dat de contractele de reasigurare aplicabile. Astfel, estimarea de impact Covid asupra marjei de solvabilitate si a nivelului fondurilor proprii conform Solvency II nu indica instante de nerespectare a nivelului minim de marja de solvabilitate.

Pe baza informatiilor disponibile in prezent publicului, a indicatorilor cheie de performanta actuali ai Societatii si avand in vedere actiunile initiate de catre conducere, nu anticipam un impact negativ direct imediat si semnificativ al epidemiei Covid-19 asupra Societatii, asupra operatiunilor, pozitiei financiare si rezultatelor operationale ale acesteia. Cu toate acestea, nu putem exclude posibilitatea ca perioadele de carantina prelungita, o intensificare a severitatii acestor masuri sau un impact negativ secundar al acestor masuri asupra mediului economic in care operam sa aiba un efect negativ asupra Societatii si asupra pozitiei financiare si a rezultatelor operationale ale acesteia, pe termen mediu si pe termen mai lung. Continuam sa monitorizam de aproape situatiile si vom raspunde pentru a atenua impactul unor astfel de evenimente si circumstante pe masura ce apar.

MEMBRU DIRECTORAT
Octavian Cosenco
Semnat digital
by Octavian Cosenco

DIRECTOR ECONOMIC,
Nicoleta Baltac

MEMBRU DIRECTORAT
Daniela Vasile
Niculina Vasile
Digitally signed
by Daniela-
Niculina Vasile

Nicoleta Baltac
Digitally signed
by Nicoleta Baltac



KPMG Audit SRL
Victoria Business Park
DN1, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 69-71
Sector 1

P.O. Box 18-191
Bucharest 013685
Romania
Tel: +40 (372) 377 800
Fax: +40 (372) 377 700
www.kpmg.ro

Raportul auditorului independent cu privire la forma scurta a situatiilor financiare

Catre Actionarii BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.

Strada Rabat, nr. 21, sector 1, Bucuresti

Cod unic de inregistrare: 18066920

Opinie

1. Forma scurta a situatiilor financiare inclusa in Raportul anual cu privire la activitatea desfasurata in anul 2020 anexat, de la pagina 4 la 13, cuprinde:
 - bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2020,
 - contul de profit si pierdere in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020, si
 - note explicative,derivate din situatiile financiare auditate ale societatii BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A. ("Societatea") intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015") pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2020; si
 - Nota 1 Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare ("Nota 1").
2. In opinia noastra, forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare auditate, in conformitate cu baza descrisa in Nota 1 la forma scurta a situatiilor financiare.

Forma scurta a situatiilor financiare

3. Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute de Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare si a raportului nostru cu privire la aceasta nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare auditate ale Societatii si a raportului nostru cu privire la acestea. Forma scurta a situatiilor financiare si situatiile financiare auditate nu reflecta efectele evenimentelor care au avut loc ulterior datei raportului nostru asupra situatiilor financiare auditate.

Situatiile financiare auditate si raportul nostru cu privire la acestea

4. Am exprimat o opinie de audit nemodificata cu privire la situatiile financiare auditate in raportul nostru din data de 9 aprilie 2021. Acel raport include de asemenea si comunicarea aspectelor-cheie de audit, si anume "Valoarea contabila a rezervei matematice pentru asigurari de viata". Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta in efectuarea auditului nostru asupra situatiilor financiare din perioada curenta.

Responsabilitatea conducerii asupra formei scurte a situatiilor financiare

5. Conducerea este responsabila pentru intocmirea formei scurte a situatiilor financiare in conformitate cu baza descrisa in Nota 1.

Responsabilitatea auditorului

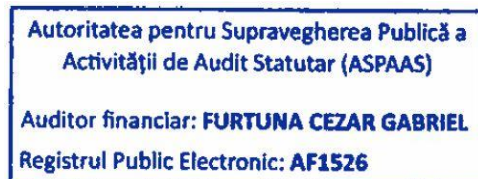
6. Responsabilitatea noastra este de a exprima o opinie daca forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative cu situatiile financiare auditate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate in conformitate cu Standardul International de Audit (ISA) 810 revizuit "Misiuni de raportare cu privire la situatii financiare sintetizate".

Pentru si in numele KPMG Audit S.R.L.:

Furtuna Cezar-Gabriel

inregistrat in registrul public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu numarul AF1526

Bucuresti, 6 iulie 2021



inregistrat in registrul public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu numarul FA9

